

## **ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ СПА-КОМПЛЕКСА**

**(крытый плавательный бассейн, открытый плавательный бассейн, сауна, тренажерный зал) гостиничного комплекса «HIDENS»**

### **1. Общие положения**

1.1. Настоящие правила представляют собой открытую публичную оферту, содержащую условия договора об оказании услуг СПА-комплекса (крытый плавательный бассейн, открытый плавательный бассейн сауна, тренажерный зал) гостиничного комплекса «HIDENS».

1.2. Правила определяют основы и порядок посещения Комплекса, устанавливают права, обязанности и запреты, выполнение которых обязательно для лиц, пользующихся услугами Комплекса, гостей отеля и сопровождающих лиц.

1.3. Пользование услугами Комплекса означает принятие данных правил целиком, без каких-либо исключений. Перед заключением договора возмездного оказания услуг (то есть оплатой посещения Комплекса), гость обязан внимательно ознакомиться с настоящими Правилами. Получение контрольно-кассового чека и/или электронного браслета является подтверждением того, что гость ознакомлен с настоящими Правилами, полностью с ними согласен и обязуется их соблюдать, неся риск неблагоприятных последствий в случае их нарушения. При посещении Комплекса организованной группой лиц, ответственность за соблюдение настоящих правил всеми членами группы несет руководитель группы.

1.4. К самостоятельному посещению Комплекса допускаются гости старше 18 лет.

1.5. Право посещения Комплекса предоставляется гостям, проживающим в гостиничном комплексе «HIDENS» и гостям, оплатившим стоимость услуги Комплекса. После окончательного расчета за услуги проживания (выезд из отеля), посещение Комплекса, осуществляется за дополнительную плату, согласно Прейскуранту цен на посещение и услуги Комплекса.

1.6. Оплата за услуги Комплекса производится путем наличного и безналичного расчета на стойке Комплекса перед началом посещения.

1.7. Время работы Комплекса ежедневно с 09:00 ч. до 21:00 ч.

1.8. Максимальная глубина крытого бассейна 1,8 м.

1.9. Находясь на территории Комплекса, посетители обязаны самостоятельно контролировать время своего пребывания.

1.10. Перед посещением Комплекса рекомендуется снять с себя все ювелирные украшения.

1.11. При посещении Комплекса, в пользование выдается ключ от индивидуального шкафчика, с комплектацией (полотенце и тапочки). Гости, проживающие в отеле, могут дополнительно воспользоваться бельевыми принадлежностями, входящими в комплектацию номера.

1.12. За утерю (порчу) полотенца/браслета взимается плата согласно действующему прейскуранту цен на посещение и услуги Комплекса.

1.13. Разовое посещение Комплекса - абонемент, дающий право на однократное посещение Комплекса в рабочие часы бассейна в день оплаты услуги (продолжительность оказания услуги ограничивается часами работы Комплекса). В случае покидания территории Комплекса, услуга считается оказанной. При покупке подарочного сертификата или абонемента, срок посещения Комплекса устанавливается условиями сертификата или абонемента.

1.14. Абонемент оформляется персонально на клиента и не может быть передан или использован другими лицами. Срок действия абонемента равен одному месяцу со дня покупки.

1.15. Абонемент, приобретённый в тренажерный зал, не позволяет посещать другие зоны Комплекса.

1.16. В случае неиспользования Заказчиком приобретенных им услуг, Заказчик обязан предупредить заблаговременно Исполнителя о невозможности использования услуг. Срок действия приобретенной услуги приостанавливается на 14 (четырнадцать) календарных дней.

1.17. Общее количество гостей, одновременно находящихся на территории Комплекса, ограничено. При достижении максимально возможного количества гостей, Администрация Комплекса вправе отказать в посещении Комплекса всем остальным желающим.

1.18. Администрация Комплекса оставляет за собой право в одностороннем порядке:

- закрывать Комплекс или его отдельные зоны для проведения ремонтных и/или профилактических работ;
- закрывать Комплекс для аренды;
- изменять сроки открытия Комплекса или его отдельных зон и ограничивать гостей в использовании оборудования бассейна при проведении ремонтных и/или профилактических работ;
- изменять часы работы Комплекса или отдельных его зон/залов;
- не допускать в Комплекс гостей в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения;
- отказать недобросовестным и нарушающим правила посещения Комплекса гостям в последующих посещениях без объяснения причины отказа;
- вызвать наряд полиции в случае ненадлежащего поведения гостя и отказа с его стороны выполнения требований Администрации Комплекса об освобождении помещений Комплекса.

1.19. На территории СПА-комплекса запрещается принимать пищу и распивать алкогольные напитки.

1.20. В целях безопасности гостей, на территории Комплекса ведется видеонаблюдение (за исключением комнат личной гигиены, раздевалок и душевых).

1.21. Профессиональная фото- и видеосъемка на территории Комплекса разрешена только после оплаты стоимости услуги по утвержденному прайс-листу и согласования с генеральным директором.

1.22. В случае возникновения непредвиденных, чрезвычайных или экстренных ситуаций, гости обязаны незамедлительно покинуть Комплекс.

1.23. За 20 минут до окончания работы Комплекса, гости обязаны покинуть бассейн/сауну и направиться в раздевалки. В случае продления времени пользования услугами Комплекса, входящего за пределы установленного времени работы бассейна, действует 100% наценка на услуги Комплекса.

## **2. Правила поведения на территории крытого бассейна, открытого бассейна**

Правила посещения бассейна составлены в соответствии с нормативными, санитарными требованиями и иными правовыми актами Российской Федерации.

2.1. Перед посещением аква-зоны бассейна необходимо принять душ, собрать волосы в «пучок» или надеть шапочку для плавания, надеть сменную обувь.

2.2. В целях личной безопасности, гостям необходимо соблюдать правила поведения на воде:

- нырять в бассейн и купель запрещено;
- при каждом посещении гость, не умеющий плавать, должен предупредить об этом спасателя;
- во избежание падений и получения травм запрещается бег по территории бассейна.

## **3. Правила пользования термальной зоной на территории Комплекса**

3.1. Вход в термальную зону должен осуществляться строго в купальных костюмах.

3.2. При возникновении неприятных ощущений или ухудшении самочувствия, необходимо покинуть территорию термальной зоны и обратиться к сотруднику бассейна.

3.3. Рекомендуемое время пребывания в сауне: 5-10 минут.

3.4. До и после посещения термальной зоны необходимо обязательно принимать душ.

## **4. Правила посещения тренажерного зала**

4.1. При первом посещении фитнес-зала посетителям рекомендуется получить вводный инструктаж по мерам безопасности при проведении занятий и использованию оборудования.

4.2. При посещении фитнес-зала необходимо переодеться в спортивную одежду и обувь, не стесняющую движение.

4.3. Мобильные телефоны перевести в беззвучный режим.

4.4. Посещение фитнес-зала детьми до 18 лет только с сопровождающими лицами (родителями, законными представителями), которые сами не участвуют в тренировке, предоставляется право присутствовать при проведении тренировки.

4.5. В помещении фитнес-зала запрещается:

- использовать самостоятельно без специального разрешения персонала технику, принесенную с собой;
- производить физические упражнения вблизи зеркал, витражных остекленных дверей, оборудования и инвентаря.
- проводить инструктаж, давать рекомендации по занятиям другим посетителям;
- передвигать тренажеры и иное оборудование без разрешения тренера или администратора;
- приступать к занятиям при незаживших травмах и общем недомогании.

4.6. В течении занятия рекомендуется самостоятельно следить за своим самочувствием и подбирать нагрузку, соответствующую своему уровню физической подготовленности.

4.7. Персонал Комплекса не несет ответственность за состояние здоровья гостей и возможный травматизм, если гость нарушает инструкции по мерам безопасности.

4.8. Участники тренировок обязаны бережно относиться к используемому инвентарю, уважительно относиться к другим участникам тренировок, соблюдать инструкции ведущего тренировки сотрудника (тренера).

4.9. При наступлении плохого самочувствия во время занятий тренировку необходимо прекратить. При любых травматических повреждениях во время занятий необходимо немедленно обратиться к персоналу.

4.10. Порядок поведения при получении травм и в иных чрезвычайных ситуациях:

при получении травмы, ощущении недомогания или дискомфорта, обнаружения иных чрезвычайных признаков у себя или своего подопечного посетитель обязан подать сигнал о помощи или другим способом обратиться за помощью к ближайшему сотруднику Комплекса и следовать его инструкциям.

## **5 Запрещается:**

5.1. Курить в помещениях Комплекса.

5.2. Посещать Комплекс в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения.

5.3. Посещать сауну во время острых или хронических заболеваний, а также с повышенной температурой тела.

5.5. Лить масляные и другие вещества на нагревательные элементы.

5.6. Осуществлять прием пищи и напитков (кроме воды) в воде, возле чаши бассейна, в термальной зоне и в джакузи. Приходить с напитками в стеклянной таре.

5.7. Перед посещением бассейна, термальной зоны втирать в кожу различные крема, мази, маски, скрабы и другие косметические средства.

5.8. Самостоятельно регулировать техническое оборудование.

5.9. Накрывать нагревательные элементы посторонними предметами.

## **6 Информация для родителей**

6.1. Ответственность за здоровье и безопасность несовершеннолетних детей несут их родители, законные представители и самостоятельно определяют степень риска и возможные последствия.

6.2. Родители, законные представители обязаны надеть плавательный жилет или нарукавники детям, не умеющим плавать.

6.3. Запрещается находиться на территории бассейна детям без купальных костюмов, вне зависимости от их возраста. Дети до 3-х лет допускаются на территорию бассейна только в специальных непромокаемых трусиках (подгузниках), который можно приобрести на ресепшн СПА-комплекса 5\*

6.4. В случае установления факта нахождения на территории бассейна детей до 18 лет без сопровождения родителей, законных представителей, администрация вправе отказать ребенку в посещении бассейна.

## **7 Ответственность за нарушение Правил**

7.1. В случае утраты или повреждения имущества Комплекса по вине гостя, гость обязан возместить причиненный ущерб, а также нести полную материальную ответственность за иные допущенные им нарушения в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.2. Материальное возмещение гостем за причиненный вред при нахождении в СПА:

- заливка финской и травяной сауны различной жидкостью 5 000,00 руб.;
- курение на территории СПА-комплекса 5 000,00 руб.;
- распитие алкоголя на территории СПА-комплекса 5 000,00 руб.;
- пронос напитков в стеклянной таре 5 000,00 руб.;
- утерянный браслет 2 000,00 руб.;
- утерянное полотенце 1 000,00 руб.

7.3. Если по вине гостя или его несовершеннолетних детей:

- нанесен материальный вред имуществу Комплекса, гость обязан оплатить стоимость за причиненный вред, согласно утвержденному Прейскуранту цен возмещения материального ущерба за порчу имущества Комплекса;
- администрация Комплекса вынуждена будет произвести частичную или полную смену воды в бассейне, гость обязан оплатить стоимость в соответствии с утвержденной сметой на выполнения данных работ.

7.4. Администрация Комплекса не несет ответственность за сохранность личных вещей и ювелирных украшений, оставленных гостем без присмотра.

7.5. Администрация Комплекса не несет ответственность за полученные травмы, повреждения и ущерб, которые были получены гостями вследствие невыполнения или ненадлежащего выполнения данных Правил.