

ПРАВИЛА

аннуляции и предоплаты

1. При гарантированном бронировании отель ожидает гостя до 15:00 дня, следующего за днём запланированного заезда. В случае не заезда гостя до 00:00 часов, сумма за первые сутки будет зачислена в счет окончательного расчета при фактическом заселении. При простое номера (не заезде) более чем на сутки гарантированное бронирование аннулируется. Возврат денежных средств, за исключением штрафа в размере стоимости проживания за первые сутки, производится на основании заявления плательщика (с указанием причины возврата) в срок от 10 до 30-х рабочих дней с момента подачи заявления о возврате.
2. Гость вправе отменить бронирование в любое время до даты заезда. В этом случае предоплата возвращается в полном объёме.
3. Если гость не прибыл в Отель в день заезда или отменил бронирование в день заезда - взимается штраф в размере 100% от стоимости проживания за первые сутки.
4. Бронирование считается гарантированным только после поступления предоплаты на расчетный счет Отеля в размере 30% от стоимости проживания в течение 3-х дней после совершения бронирования, оставшуюся часть суммы необходимо внести не позднее 14 дней до даты заезда.