

Программа бронирования лояльных гостей

Описание программы: В программе лояльности представлены 3 вида группы лояльности, соответствуют определенные привилегии:

Скидки и привилегии	WHITE (сумма более 200 000 руб.)	SILVER (сумма более 400 000 руб.)	GOLD (сумма более 600 000 руб.)
Скидка на проживание ¹	5%	10%	15%
Скидка на трансфер	5%	10%	15%
Ранний заезд/поздний Выезд ³	-	-	да
Комплимент при заезде ²	-	-	да

- Сумма потраченных денежных средств складывается при бронировании напрямую в отеле и сайта комплекса
- 1. Скидка не суммируется с дисконтом по специальным акциям Отеля.
- 2. Комплимент согласно утвержденного приказа ООО «Арум Сервис».
- 3. Услуга предоставляется при наличии свободных номеров и возможностью оказать данную услугу.
- Бронирование с учетом скидки осуществляется только при условии, что гость отдыхал в отеле ранее и информация о лояльности гостя отображается в системе.
- Система лояльности распространяется при единоразовом бронировании не более 2-х номеров.

Скидка не учитывается если:

- Бронь предоставлена по тарифу для туристических агентств и операторов;
- Бронь предоставлена по тарифу для групповых заездов и корпоративных клиентов;
- Бронь оформлена через сайт туристической компании или через сайт третьих лиц.