

# HIDENS

## H O T E L

### **ПОЛОЖЕНИЯ О ПОРЯДКЕ ПРОЖИВАНИЯ ГОСТЕЙ В ОТЕЛЕ «HIDENS APART HOTEL»**

#### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 1.1. «Отель "HIDENS» далее по тексту Отель, в том числе территория с расположенными на ней другими объектами инфраструктуры, обеспечивающими функционирование Отеля, оборудование и другое имущество.
- 1.2. «Гость Отеля» -лица, пользующиеся услугами Отеля, включая услуги по проживанию.
- 1.3. «Посетитель Гостя» -лица, посещающие Гостя, без использования услуг Отеля.
- 1.4. «Посетитель Отеля» -лица, пользующиеся услугами Отеля, без услуги по проживанию в Отеле, на основании приобретения в обязательном порядке услуг Отеля, являющейся основанием правомерного нахождения в Отеле.
- 1.5. «Регистрационная карта» -документ, подтверждающий заключение договора об оказании услуг между Отелем и Гостем, включающий основные сведения о Госте, о тарифе и сроке проживания в отеле, правила использования основных объектов Отеля, в том числе настоящее Положение.
- 1.6. «Расчетный час» -утвержденное в Отеле время заезда и выезда Гостя из номера отеля.
- 1.7. «Оказанная услуга» -действие, произведенное сотрудником Отеля по выполнению взятых на себя обязательств в соответствии с законом «О защите прав потребителей» РФ от 07.02.1992г. № 2300-1 и другими нормативными актами, регламентирующими различные виды деятельности.
- 1.8. «Не оказанная услуга» -невыполнение сотрудниками Отеля взятых на себя обязательств по предоставлению оплаченных услуг.
- 1.9. «Грубое нарушение правил проживания в Отеле» -ситуация, при которой поведение Гостя препятствует администрации Отеля и его персоналу выполнять надлежащим образом свои обязанности по оказанию Услуг Гостя Отеля или его действия оскорбляют честь и достоинство обслуживающего персонала, а также нарушают нормы законодательства РФ, а также порядок проживания в Отеле.
- 1.10. Данное положение регулирует общий порядок проживанияGuestов в Отеле. Отдельные пункты данного Положения могут не применяться в конкретном отеле, в случае отсутствия возможности оказания упомянутых в них услуг на территории этого Отеля.

#### **2. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ПРОЖИВАНИЯ И ОПЛАТЫ УСЛУГ В ОТЕЛЕ**

- 2.1. При заключении договора оказания гостиничных услуг с Гостем, использующим Отель исключительно для личных, семейных, бытовых нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, применяется и является неотъемлемой частью-Постановление Правительства РФ от 27.11.2025 №1912 «Об

утверждении Правил предоставления гостиничных услуг и услуг иных средств разрешения в Российской Федерации».

К заключению договора оказания гостиничных услуг, в полном объеме применяются положения соответствующих статей Гражданского кодекса РФ, а также сопутствующего законодательства, регламентирующего вопросы оказания услуг.

2.2. Оплата за предоставляемые услуги осуществляется согласно действующему прейскуранту и осуществляется при заезде и при предварительном бронировании (с согласия Гостя), либо по мере оказания Услуг.

2.3. Электронные ключи (электронные браслеты) от номера предоставляются на срок, не превышающий оплаченный период проживания в отеле. После оказания услуги по проживанию, электронные ключи (электронные браслеты) подлежат сдаче персоналу отеля.

2.4. Размещение Гостя по прибытии производится на срок, согласно его заявке. Для иностранных граждан срок пребывания в отеле может быть ограничен сроком действия визы и миграционной карты.

2.5. Оплата за проживание в отеле взимается в соответствии в установленным расчетным часом:

Заезд-с 15:00 часов текущих суток по местному времени.

Выезд –до 12:00 часов следующих суток по местному времени.

При раннем заезде Гостя без предварительного бронирования с 00:00 часов до установленного расчетного часа, оплата за проживание взимается в размере половины стоимости суток проживания на момент заезда.

В случае задержки выезда Гостя оплата за проживание взимается в следующем порядке:

-поздний выезд с 12:00 до 18:00-оплата за проживания взимается в размере половины стоимости суток на момент выезда;

-поздний выезд после 18:00-оплата за проживание взимается в 100% размере стоимости суток на момент выезда.

**Ранний заезд и поздний выезд предоставляется только при наличии доступных номеров.**

2.6. Отель вправе осуществлять бронирование номеров в любой форме, в том числе путем принятия заявки на бронирование посредством почтовой, телефонной и иной связи, а также с использованием интернет каналов.

2.7. Общее количество проживающих в номере Гостей не должно превышать количество мест в номере.

2.8. Размещение в номере детей до 6 лет (включительно), при условии их размещения с родителями (опекунами) в одном номере без предоставления отдельного спального места предоставляется бесплатно. За проживание детей в возрасте от 7 лет взимается оплата в соответствии с действующим прейскурантом.

2.9. В случае, если на время проживания в Отеле, у Гостя запланирован переезд из одного номера в другой, Гость обязан выехать из номера не позднее 12:00.

2.9. При выезде из отеля Гость производит окончательный расчет за предоставленные основные и дополнительные Услуги Отеля, и сдает электронный ключ (электронный браслет) от номера администратору отдела приема и размещения.

2.10. Гости и Посетители Отеля имеют право пользоваться дополнительными услугами Отеля, а также (если применимо) дополнительной оплатой таких услуг. Гости и Посетители Отеля полностью принимают на себя риски, связанные с такими дополнительными услугами, и в максимальной степени, допускаемой применимым законодательством, освобождают Отель от ответственности в связи с предоставлением таких дополнительных услуг.

2.11. Оплата за проживание и дополнительные услуги, предоставляемые Отелем, может осуществляться путем наличного и безналичного расчета, а также с помощью банковских (кредитных) карт. Все оплаты осуществляются только в российских рублях.

### **3. ОБЯЗАННОСТИ ОТЕЛЯ ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ УСЛУГ**

3.1. ИнформироватьGuestов при оформлении их проживания о предоставляемых основных и дополнительных Услугах, форме и порядке их оплаты, а также обеспечивать предоставление Гостям дополнительных платных услуг в соответствии с утвержденным прейскурантом.

3.2. Своевременно и в полном объеме предоставлять Гостю оплаченные Услуги.

3.3. Обеспечивать в общественных зонах наличие информации о порядке проживания в Отеле, правил противопожарной и антитеррористической безопасности.

3.4. Осуществлять, по возможности, размещение автотранспорта Гостя в специально установленных местах.

3.5. Обеспечить полное соответствие санитарно-эпидемиологическим нормам и другим нормативным актам качество предлагаемых Услуг на всех объектах Отеля.

3.6. Обеспечить конфиденциальность информации о Гостях и Посетителях Отеля и Гостя.

3.7. Не проводить шумных мероприятий после 23:00, за исключением оговоренных заранее праздников и развлекательных программ.

3.8. Своевременно реагировать на просьбы Гостя в устранении неудобств, поломок в номерном фонде, на объектах инфраструктуры Отеля.

3.9. В случае аварии или выходе из строя какого-либо оборудования в номере и невозможности устранения данной проблемы, предлагать Гостю номер не ниже оплаченной им категории, не требуя дополнительной оплаты. При невозможности последнего, выдать справку о прекращении проживания, для дальнейшего возмещения ущерба.

3.10. Предоставить Гостю Отеля без дополнительной оплаты следующие виды услуг:

- наличие в номере средств личной гигиены;
- наличие швейного набора во всех номерах;
- ежедневная уборка номера со сменой полотенец включая заправку постелей;
- смена постельного белья один раз в два дня;

- вызов скорой помощи;
- пользование аптечкой;
- доставка в номер корреспонденции;
- побудка к определённому времени;
- хранение багажа;
- предоставление дополнительного комплекта посуды и столовых приборов;
- вызов такси;
- поднос багажа

3.11. Осуществляются мероприятия по профилактике новой коронавирусной инфекции COVID-19

#### **4. ПРАВА ГОСТЯ**

4.1. Пользоваться всеми объектами Отеля в установленном регламентом рабочего времени интервале.

4.2. Получать информацию по работе объектов Отеля, производить предварительный заказ Услуг, получать информацию о состоянии своего счета и делать его промежуточную оплату.

4.3. Проводить в Отель, в том числе в номер, Посетителей Гостей Отеля в установленное время с 08:00 до 23:00 при условии обязательного предъявления документа, удостоверяющего личность Посетителя Гостя и регистрации в журнале посещений.

4.4. Обращаться к Администратору отдела приема и размещения (ОПиР) по вопросам качества оказанных Услуг и при необходимости составлять акт-претензию о некачественном оказании Услуг.

#### **5. ОБЯЗАНОСТИ ГОСТЯ**

5.1. Предоставить администратору отдела приема и размещения основной документ, удостоверяющий личность на каждого заселяющегося в номер Гостя в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 27.11.2025 №1912 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг и услуг иных средств разрешения в Российской Федерации», а также с правилами регистрации и снятия граждан РФ с регистрационного учета по месту пребывания утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 17.07.1995г. №713, а также основной документ, удостоверяющий личность на каждого заселяющегося в номер иностранного гражданина и лица без гражданства в соответствии с правилами утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 15.01.2007г.№9 «О порядке осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации» :

**Детям до 14 лет** –свидетельство о рождении;

Заселение несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющего личность находящихся вместе с ним родителей (усыновителей, опекунов), сопровождающего лица (лиц), при условии предоставления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия законных представителей (в свободной форме одного из них), а также свидетельство о рождении этих несовершеннолетних.

Заселение несовершеннолетних граждан, достигших 14-летнего возраста, в отсутствие нахождения рядом с ним законных представителей осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность этих несовершеннолетних, при условии предоставления согласия законных представителей (в свободной форме одного из них).

**Для иностранных граждан** – паспорт иностранного гражданина либо иной документ, удостоверяющий личность и признаваемый РФ (в соответствии с ФЗ №109 – «О миграционном учете иностранных граждан и лиц без гражданства в РФ»).

5.2. Ознакомиться и подписать при заселении Регистрационную карту.

5.3. В период отдыха соблюдать морально-этические нормы, воздерживаться в местах массового отдыха Гостей от чрезмерного употребления алкоголя и нецензурных выражений. Уважать право других Гостей на отдых, не оскорблять действиями и словами обслуживающий персонал.

5.4. Соблюдать правила пользования объектами инфраструктуры Отеля, прописанными на информационной вывеске каждого объектами.

5.5. Соблюдать правила пожарной безопасности на всех объектах Отеля.

5.6. В период с 23.00 до 09.00 соблюдать тишину и не создавать неудобства другим Гостям Отеля.

5.7. Оплатить полностью счет за оказанные услуги до момента выезда из Отеля.

5.8. В случае пребывания Посетителя Гостя в номере у Гостя после 23:00, внести оплату в соответствии с действующими прейскурантом за дополнительное место, не превышая допустимое количество Гостей согласно внутренним правилам проживания.

5.9. Беречь имущество Отеля, переданное во время пользования. В случае повреждения или уничтожения имущества возмещать Отелю ущерб в соответствии с действующим законодательством РФ. Размер ущерба определяется согласно утвержденному Отелем прейскуранта цен на день обнаружения ущерба. Порядок возмещения Гостем ущерба в случае утраты или повреждения имущества Отеля регламентируется соответствующей процедурой, утвержденной Отелем.

5.10. Не создавать и не допускать аварийных ситуаций электросетей, водопроводных сетей и иных технических, инженерных систем и оборудования Отеля.

5.11. При выявлении у Гостя инфекционного заболевания или при подозрении на такие заболевания немедленно освободить номер Отеля (ст.33 ФЗ №52 «о санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» от 30.03.99г.). Отказ Гостя предоставить документ из лечебного учреждения об отсутствии опасности для окружающих от инфекционного заболевания или подозрения на него дает основания Отелю прекратить действие договора на оказание услуг немедленно.

5.12. В случае утраты электронного ключа (электронного браслета) или абонеента, Гость должен немедленно известить об этом руководство Отеля для блокировки электронного ключа (электронного браслета) и предотвращения причинения ущерба со стороны третьих лиц. Администрация Отеля не несет ответственность за сохранность имущества Гостя до момента уведомления об утрате электронного ключа (электронного браслета) или абонеента.

## **6. НА ТЕРРИТОРИИ ОТЕЛЯ ЗАПРЕЩАЕТСЯ**

- 6.1. Курение табака и потребление испарительных смесей, используемых в устройствах, имитирующих курение (кальяны, вейпы, электронных сигареты и др.) за исключением мест на открытом воздухе, специально оборудованных для курения.
- 6.2. Демонтировать датчики пожарной безопасности.
- 6.3. Разводить костры в непредусмотренных для этого местах.
- 6.4. Производить профессиональную видео и фотосъемку без оплаты и согласования администрацией Отеля.
- 6.5. Выносить из ресторана в период его работы в режиме “шведского стола” продукты и посуду. Вынос продуктов разрешен в одноразовой посуде с разрешения администрации ресторана в случаях болезни кого-либо из Гостей.
- 6.6. Проносить и употреблять в ресторане, барах и на территории Отеля алкогольные напитки, не приобретенные в Отеле.
- 6.7. Проносить и употреблять напитки в стеклянной таре в помещениях спа-комплекса, открытого плавательного бассейна и тренажерного зала.
- 6.8. Проводить на территорию Отеля и в свой номер своих посетителей («Посетитель Отеля») без получения статуса «Посетитель Гостя» и процедуры регистрации Посетителя у администратора отдела приема и размещения.
- 6.9. Оставлять в номере посторонних лиц, а также передавать им ключ от своего номера.
- 6.10. Переставлять в номере мебель и перемещать ее в другие помещения и номера.
- 6.11. Ношение и хранения оружия, взрывчатых и легковоспламеняющихся, едких, ядовитых и радиоактивных веществ. Гости, имеющие по роду своей деятельности право ношения и хранения оружия, обязаны предоставить документы, удостоверяющие данное право по требованию администрации Отеля. Под оружием следует понимать средства, указанные в ФЗ “Об Оружии” от 13.12.1996г. №150-ФЗ.
- 6.12. Хранение и несанкционированное использование пиротехнических изделий.
- 6.13. Проживание гостей с выявленными инфекционными заболеваниями или с подозрением на него.
- 6.14. Пользоваться неисправными электроприборами и личными электроприборами без автоматического отключения.
- 6.15. Покидая номер, оставлять открытым номер, водоразборные краны, балконные двери, оставлять включенными, телевизор и другие электроприборы.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ ПРАВИЛ**

- 7.1. В случае утраты или повреждения имущества Отеля по вине Гостя, Гость обязан возместить причиненный ущерб, а также нести полную материальную ответственность за иные допущенные им нарушения в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 7.2. Штраф за курение на территории в номере Отеля составляет 25000 рублей.

- 7.3. Штраф за пронос стеклянной тары на территорию Отеля (в помещения спа-комплекса, открытого плавательного бассейна и тренажерного зала) составляет 5000 рублей.
- 7.4. Штраф за распитие алкоголя на территории Отеля 5000 рублей.
- 7.5. Штраф за утерю одного электронного браслета 1000 рублей.
- 7.6. Штраф за порчу имущества взимается с гостя согласно утвержденного прайс-листа по возмещению ущерба.
- 7.7. Штраф за скрытое проживание с животными 30000 рублей.

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ГОСТЯ И ПРАВА ОТЕЛЯ**

- 8.1. Администрация Отеля имеет право отказать Гостю в предоставлении каких-либо услуг, обозначенных в прейскуранте, по медицинским показаниям и в случае проявления со стороны Гостя в отношении персонала и других отдыхающих агрессии или действий, угрожающих безопасности здоровья или имущества других лиц.
- 8.2. В случае грубого нарушения правил поведения или техники безопасности со стороны Гостя, администрация Отеля имеет право отказать Гостю в дальнейшем пребывании на территории Отеля с обязательным составлением акта по данному нарушению и приглашением при необходимости сотрудников компетентных органов.
- 8.3. Администрация Отеля оставляет за собой право расторгнуть договор с Гостем при нарушении положения о порядке проживания в Отеле.
- 8.4. В случае прекращения отдыха Гостя, в отношении которого была применена мера по прекращению отдыха, возврат денег за оплаченные, но нереализованные услуги по проживанию осуществляется в соответствии с законодательством РФ.
- 8.5. ОТЕЛЬ не несет ответственности за здоровье Гостя в случае употребления им напитков и продуктов, приобретенных за территорией Отеля.
- 8.6. Администрация Отеля отвечает за утрату, недостачу или повреждение вещей Гостей, внесенных в ОТЕЛЬ, за исключением денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей. Внесенной в ОТЕЛЬ считается вещь, вверенная работникам Отеля, либо вещь, помещенная в гостиничном номере или ином предназначенном для этого месте. ОТЕЛЬ отвечает за утрату денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей Гостя при условии, если они были приняты ОТЕЛЕМ на хранение, либо были помещены постояльцем в предоставленный ему ОТЕЛЕМ индивидуальный сейф в его номере. ОТЕЛЬ освобождается от ответственности за не сохранность содержимого такого сейфа, если докажет, что по условиям хранения доступ кого-либо к сейфу без ведома, проживающего был невозможен либо стал возможным вследствие непреодолимой силы. Гость, обнаруживший утрату, недостачу или повреждение своих вещей, обязан без промедления заявить об этом администрации Отеля. В противном случае ОТЕЛЬ освобождается от ответственности за не сохранность вещей.
- 8.7. Администрация Отеля не несет ответственности в случае форс-мажорных обстоятельств, в результате которых Гости Отеля оказались без энергообеспечения, водоснабжения, водопотребления. При этом Администрация обязана принять меры для обеспечения электроэнергией и водопотреблением Гостей Отеля по мере возможности.

8.8. Администрация Отеля не несет ответственность за полученные травмы, повреждения, ущерб, и последствия, возникшие вследствие невыполнения или ненадлежащего выполнения гостями данных правил. Данные правил направлены на обеспечение безопасности Гостя.

## **9. РЕКЛАМАЦИИ И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

9.1 В случае возникновения спорных вопросов относительно качества обслуживания, Гость Отеля должен стремиться к тому, чтобы решить их с администратором или руководителем ОПиР путем обращения на стойку приема и размещения. Если проблема не может быть решена на месте, то Гостю необходимо изложить свои пожелания в письменной форме и зарегистрировать их у администратора отдела приема и размещения. Невыполнение этого условия может служить основанием для полного или частичного отказа в удовлетворении претензий.

9.2. В случае невозможности устранения выявленных недостатков на месте составляется акт о выявленных нарушениях в 2-х экземплярах с указанием замечаний, подписанный Гостем и администратором отдела приема и размещения.

9.3. Если Администрации Отеля не удалось устранить обнаруженные недостатки на месте, Гость имеет право, при наличии акта выявленных нарушений, в течении 20 дней после истечения срока проживания, предъявить претензию. При отсутствии соответствующего акта, рекламация не может быть принята к рассмотрению, а требования Гостя услуги считаются необоснованными.

## **СПЕЦИАЛЬНЫЕ ПРАВИЛА**

### **10.ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ В ИГРОВОЙ КОМНАТЕ И ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ИГРОВЫМ ОБОРУДОВАНИЕМ.**

**10.1.**Нахождение детей в игровой комнате и/или использование инвентаря и оборудования означает безусловное согласие его родителей или сопровождающих лиц с данными правилами.

**10.2.**В игровой комнате принимаются дети в возрасте от 3 до 12 лет. Дети в возрасте до 3 лет принимаются только в сопровождении взрослых-с родителями или сопровождающими лицами. Если дети старше 3 лет планируют находиться игровой комнате самостоятельно под присмотром воспитателя, родители или сопровождающие лица обязаны сообщить администратору игровой комнаты имя, фамилию ребенка, номер комнаты, где он проживает и контактный номер телефона родителя или сопровождающего лица, в том числе путем заполнения анкет. Заполняя анкету, родитель или сопровождающее лицо подтверждает ознакомление и согласие с правилами посещения игровой комнаты.

**10.3.** В игровой комнате необходимо снимать уличную обувь, можно находиться в сменной обуви, тапочках, бахилах или носках. Перед посещением детского клуба родителям или сопровождающим лицам необходимо самостоятельно сводить ребенка в туалет снять верхнюю одежду, уличную обувь. Во время нахождения в игровой комнате ребенка, обязанность за соблюдением его режима питания, сна и отдыха лежит на его родителях или сопровождающих лицах.

**10.4.** Не рекомендуется нахождение ребенка в игровой комнате, при хронических или респираторных заболеваниях. Администратор игровой комнаты не несет ответственность за вред, связанный с ухудшением здоровья ребенка, если вред наступил в связи с его острым заболеванием, обострением травмы или хронического заболевания.

**10.5.** Запрещается вынос из с игровой комнаты игрушек, инвентаря, оборудования и иного имущества. За вред, причиненный имуществу игровой комнаты, несут ответственность родители или сопровождающие лица в порядке, предусмотренном действующим законодательством России.

**10.6.** Подготовка игрового оборудования (если такое имеется) для запуска игры проводит администратор игровой комнаты, также выдает необходимый инвентарь. Запрещено самостоятельно включать игровые приставки или игровое оборудования, самовольно проводить изменения в настройках приставок, доставать из мест хранения носители с играми, манипуляторы и наушники, инвентарь. Ребенок самостоятельно выбирает компьютерную игру для включения в приставке.

**10.7.** Администратор игровой комнаты имеет право не выдавать игру с возрастным ограничением ребенку, не достигшим необходимого возраста. В случае, если ребенок выбирает игру, имеющую возрастное ограничение, **разрешение на включение такой игры принимаются родителем ребенка или сопровождающим лицом.**

Согласно ФЗ от 29.12.2010 №436—ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию»:

-к информационной продукции для детей, **не достигших возраста 6 лет**, может быть отнесена информационная продукция, содержащая информацию, не причиняющую вреда здоровью и (или) развитию детей ( в том числе информационная продукция, содержащая оправданные ее жанром и (или) сюжетом эпизодические ненатуралистические изображения или описания физического и (или) психологического насилия (за исключением сексуального насилия) при условии торжества добра над злом и выражения к жертве насилия и (или) осуждения насилия);

-к информационной продукции для детей, **достигших возраста 6 лет**, может быть отнесена предусмотренная пунктом 1 данных Правил информация, а также информационная продукция, содержащая оправданные ее жанром и (или) сюжетом:

1) кратковременные и ненатуралистические изображения или описания заболеваний человека (за исключением тяжелых заболеваний) и (или) их последствий в форме, не унижающей человеческого достоинства;

2) ненатуралистические изображения или описания несчастного случая, аварии, катастрофы либо ненасильственной смерти без демонстрации их последствий, которые могут вызывать у детей, ужас или панику;

3) не побуждающие к совершению антиобщественных действий и (или) преступлений эпизодические изображения или описания этих действий и (или) преступлений при условии, что не обосновывается их допустимость и выражается отрицательное, осуждающее отношение к лицам, их совершающим;

-к информационной продукции для детей, **достигших возраста 12 лет**, может быть отнесена предусмотренная пунктом 2 данных правил информация, а также информационная продукция, содержащая оправданные ее жанром и (или) сюжетом:

1) эпизодические изображения или описания жесткости и (или) насилия (за исключением сексуального насилия) без натуралистического показа процесса лишения жизни или нанесения увечий при условии, что выражается сострадание к жертве и (или) отрицательное, осуждающее отношение, насилию (за исключением насилия, применяемого в случаях защиты граждан и охраняемых законом интересов общества или государства);

2) изображения или описание, не побуждающие к совершению антиобщественных действий ( в том числе к потреблению алкоголя и спиртосодержащей продукции, участию в азартных играх, занятию бродяжничеством или попрошайничеством), эпизодическое упоминание (без демонстрации) наркотических средств, психотропных и (или) одурманивающих веществ, табачных изделий при условии, что не обосновывается и не оправдывается допустимость антиобщественных действий, выражается отрицательное, осуждающее отношение к ним и содержится указание на опасность потребления указанных продукции, средств, веществ, изделий;

3) (в ред.ФЗ от 29.06.2015 № 179-ФЗ) не эксплуатирующие интереса к сексу и не носящие возбуждающего или оскорбительного характера эпизодических ненатуралистических изображений или описаний половых отношений между мужчиной и женщиной, за исключением изображения или описания действий сексуального характера.

Данное правило действует и когда ребенок не играет сам, но наблюдается за игрой другого игрока.

**10.8.** При наличии платных услуг игровой комнаты оплата вносится на стойке приема и размещения.

**10.9.** Администрация Отеля по своему усмотрению вправе отказать в посещении детского клуба любому гостю без объяснения причин отказа, даже в случае предоплаты платной услуги. В этом случае предоплата гостя может быть возвращена.

**10.10.** Во избежание недоразумений, ребенка из игровой комнаты может забрать только тот взрослый, который его привел. Если ребенок будет себя вести агрессивно по отношению к администратору игровой комнаты, другим детям или взрослым, намеренно нарушать правила поведения в игровой комнате, это будет служить поводом, для сокращения времени его пребывания.

**10.11.** В игровой комнате отсутствуют депозитные кабинки и ящики, прочие места хранения вещей. За утерянные или оставленные без присмотра вещи администрация Отеля ответственности не несет. Данные правила находятся в доступном для ознакомления месте.

**10.12.** Администратор игровой комнаты имеет право удалить ребенка при нарушении правил.

**10.13.** Если в результате действий ребенок принес материальный ущерб, то родители или сопровождающие лица обязаны полностью компенсировать этот ущерб.

**10.14.** Ребенок обязан выполнять указания администратора игровой комнаты, касающиеся соблюдения настоящих правил, правил безопасности и технических условий эксплуатации приставок и инвентаря.

**10.15.** Администратор игровой комнаты обязан оказывать помощь ребенку в случае возникновения технических проблем.

**10.16.** Администратор игровой комнаты не обязан обучать ребенка или родителя (сопровождающего лица) работы с оборудованием, манипуляторами, а также работе с конкретными программами и играми. Ребенок или родитель (сопровождающее лицо) обязан иметь навыки работы с конкретными программами и играми.

**10.17.** Администратор игровой комнаты не несет ответственность за функционирование интернет-сервисов или ошибки в используемом программном обеспечении.

### **ЗАПРЕЩЕНО**

- приносить собственные игровые приставки, манипуляторы, еду и напитки, медицинские препараты, пиротехнические изделия и животных.
- громко разговаривать, нецензурно выражаться на любых языках, в том числе жестами.
- самостоятельно вести фото и видеосъемку.
- мусорить в игровой комнате и на прилегающей территории, выкидывать мусор в окна.
- принимать пищу находясь на месте игрока, размещать рядом с собой открытые или неплотно закрытые напитки.
- родителям или сопровождающим лицам детей, находиться в игровой комнате в нетрезвом виде, а также курить и распивать алкогольные напитки.
- самостоятельно передвигать мониторы, системные блоки, разъединять составные части компьютера и сети, прикасаться к элементам электросети, питающей компьютерные и сетевые устройства.

Настоящие правила в любой момент могут быть дополнены администрацией Отеля.

## **11. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ В ИГРОВОЙ КОМНАТЕ И ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ИГРОВЫМ ОБОРУДОВАНИЕМ**

**11.1.** Нахождение детей в игровой комнате и/или использование инвентаря и оборудования означает безусловное согласие его родителей или сопровождающих лиц с данными правилами

**11.2.** В игровой комнате принимаются дети в возрасте от 6 лет. Дети в возрасте до 14 лет только в сопровождении взрослых-с родителями или сопровождающими лицами. Если ребенок планирует находиться в игровой комнате самостоятельно, родители или сопровождающие лица обязаны сообщить администратору игровой комнаты имя, фамилию ребенка, номер комнаты, где он проживает и контактный номер телефона родителя или сопровождающего лица, в том числе путем заполнения анкет. Заполняя анкету, родитель или сопровождающее лицо подтверждает ознакомление и согласие с правилами посещения игровой комнаты.

**11.3.** В игровой комнате необходимо снимать уличную обувь, можно находиться в сменной обуви, тапочках, бахилах или носках. Перед посещением игровой комнаты родителям или сопровождающим лицам необходимо самостоятельно сводить ребенка в туалет снять верхнюю одежду, уличную обувь. Во время нахождения в игровой комнате

ребенка, обязанность за соблюдение его режима питания, сна и отдыха лежит на его родителях или сопровождающих лицах.

**11.4.** Не рекомендуется нахождение ребенка в игровой комнате, при хронических или респираторных заболеваниях. Администратор игровой комнаты не несет ответственность за вред, связанный с ухудшением здоровья ребенка, если вред наступил в связи с его острым заболеванием, обострением травмы или хронического заболевания.

**11.5.** Запрещается вынос из игровой комнаты игрушек, инвентаря, оборудования и иного имущества. За вред, причиненный имуществу игровой комнаты, несут ответственность родители или сопровождающие лица в порядке, предусмотренном действующим законодательством России.

**11.6.** Подготовку игрового оборудования для запуска игры проводит администратор игровой комнаты, также выдает необходимый инвентарь. Запрещено самостоятельно включать игровые приставки, тир или игровое оборудование, самовольно проводить изменения в настройках приставок и тира, доставать из мест хранения носители с играми, манипуляторы и наушники, инвентарь. Ребенок самостоятельно выбирает компьютерную игру для включения в приставке.

**11.7.** Администратор игровой комнаты имеет право не выдавать игру с возрастным ограничением ребенку, не достигшим необходимого возраста. В случае, если ребенок выбирает игру, имеющую возрастное ограничение, **разрешение на включение такой игры принимаются родителем ребенка (сопровождающим лицом).**

Согласно ФЗ от 29.12.2010 №436—ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию»:

-к информационной продукции для детей, **достигших возраста 6 лет,** может быть отнесена предусмотренная пунктом 1 данных Правил информация, а также информационная продукция, содержащая оправданные ее жанром и (или) сюжетом:

1) кратковременные и ненатуралистические изображения или описания заболеваний человека (за исключением тяжелых заболеваний) и (или) их последствий в форме, не унижающей человеческого достоинства;

2) ненатуралистические изображения или описания несчастного случая, аварии, катастрофы либо ненасильственной смерти без демонстрации их последствий, которые могут вызывать у детей, ужас или панику;

3) не побуждающие к совершению антиобщественных действий и (или) преступлений эпизодические изображения или описания этих действий и (или) преступлений при условии, что не обосновывается их допустимость и выражается отрицательное, осуждающее отношение к лицам, их совершающим;

-к информационной продукции для детей, **достигших возраста 12 лет,** может быть отнесена предусмотренная пунктом 2 данных правил информация, а также информационная продукция, содержащая оправданные ее жанром и (или) сюжетом:

1) эпизодические изображения или описания жесткости и (или) насилия (за исключением сексуального насилия) без натуралистического показа процесса лишения жизни или нанесения увечий при условии, что выражается сострадание к жертве и (или) отрицательное, осуждающее отношение, насилию (за исключением насилия,

применяемого в случаях защиты граждан и охраняемых законом интересов общества или государства);

2) изображения или описание, не побуждающие к совершению антиобщественных действий ( в том числе к потреблению алкоголя и спиртосодержащей продукции, участию в азартных играх, занятию бродяжничеством или попрошайничеством), эпизодическое упоминание (без демонстрации) наркотических средств, психотропных и (или) одурманивающих веществ, табачных изделий при условии, что не обосновывается и не оправдывается допустимость антиобщественных действий, выражается отрицательное, осуждающее отношение к ним и содержится указание на опасность потребления указанных продукции, средств, веществ, изделий;

3) (в ред.ФЗ от 29.06.2015 № 179-ФЗ) не эксплуатирующие интереса к сексу и не носящие возбуждающего или оскорбительного характера эпизодических ненатуралистических изображений или описаний половых отношений между мужчиной и женщиной, за исключением изображения или описания действий сексуального характера.

-к информационной продукции для детей, **достигших возраста 16 лет**, может быть отнесена предусмотренная пунктом 3 данных Правил информация, а также информационная продукция, содержащая оправданные ее жанром и (или) сюжетом:

1) изображения или описания несчастного случая, аварии, катастрофы, заболевания, смерти без натуралистического показа их последствий, которые могут вызывать у детей, ужас или панику;

2) изображения или описания жестокости и (или) насилия (за исключением сексуального насилия) без натуралистического показа процесса жизни или нанесения увечий при условии, что выражается сострадание к жертве и (или) отрицательное, осуждающее отношение к жестокости, насилию (за исключением насилия, применяемого в случаях защиты прав граждан и охраняемых законом интересов общества или государства);

3) информация о наркотических средствах или о психотропных и (или) об одурманивающих веществах (без их демонстрации), об опасных последствиях их потребления с демонстрацией таких случаев при условии, что выражается отрицательное или осуждающее отношение к потреблению таких средств или веществ и содержится указание на опасность их потребления;

4) отдельные бранные слова и (или) выражения, не относящиеся к нецензурной брани;

5) не эксплуатирующие интереса к сексу и не носящие оскорбительного характера изображения или описания половых отношений между мужчиной и женщиной, за исключением изображения или описания действий сексуального характера;

Данное правило действует и когда ребенок не играет сам, но наблюдается за игрой другого игрока.

**11.8.** При наличии платных услуг игровой комнаты оплата вносится на стойке службы приема и размещения.

**11.9.** Администрация Отеля по своему усмотрению вправе отказать в посещении игровой комнаты любому гостю без объяснения причин отказ, даже в случае предоплаты платной услуги. В этом случае предоплата гостя может быть возвращена.

**11.10.** Во избежание недоразумений, ребенка из игровой комнаты может забрать только тот взрослый, который его привел. Если ребенок будет себя вести агрессивно по отношению к администратору игровой комнаты, другим детям или взрослым, намеренно нарушать правила поведения в игровой комнате, это будет служить поводом, для сокращения времени его пребывания.

**11.11.** В игровой комнате отсутствуют депозитные кабинки и ящики, прочие места хранения вещей. За утерянные или оставленные без присмотра вещи администрация Отеля ответственности не несет. Данные правила находятся в доступном для ознакомления месте.

**11.12.** Администратор игровой комнаты имеет право удалить ребенка при нарушении правил.

**11.13.** Если в результате действий ребенок принес материальный ущерб, то родители или сопровождающие лица обязаны полностью компенсировать этот ущерб.

**11.14.** Ребенок обязан выполнять указания администратора игровой комнаты, касающиеся соблюдения настоящих правил, правил безопасности и технических условий эксплуатации приставок и инвентаря.

**11.15.** Администратор игровой комнаты обязан оказывать помощь ребенку в случае возникновения технических проблем.

**11.16.** Администратор игровой комнаты не обязан обучать ребенка или родителя, или сопровождающее лицо работы с оборудованием, манипуляторами, а также работе с конкретными программами и играми. Ребенок или родитель, или сопровождающее лицо обязан иметь навыки работы с конкретными программами и играми.

**11.17.** Детям разрешено бесплатно находиться в игровой комнате, не занимая места игроков за автоматами или приставками. Администратор игровой комнаты имеет право остановить игру и попросить покинуть место игрока в случае, если оплаченное игроком время закончилось, или если условия нахождения в игровом клубе игроком были нарушены.

**11.18.** Администратор игровой комнаты не несет ответственность за функционирование интернет-сервисов или ошибки в используемом программном обеспечении.

**11.19.** При игре в тире игрок обязан сначала выслушать инструктаж по правилам пользования игровым инвентарем, при необходимости выполнить калибровку.

### **ЗАПРЕЩЕНО**

- приносить в игровую комнату собственные игровые приставки, манипуляторы, еду и напитки, медицинские препараты, пиротехнические изделия и животных.
- громко разговаривать, нецензурно выражаться на любых языках, в том числе жестами.
- самостоятельно вести фото и видеосъемку.
- мусорить в игровой комнате и на прилегающей территории, выкидывать мусор в окна.
- принимать пищу находясь на месте игрока, размещать рядом с собой открытые или неплотно закрытые напитки.

- родителям или сопровождающим лицам детей, находиться в игровой комнате в нетрезвом виде, а также курить и распивать алкогольные напитки.

- самостоятельно передвигать мониторы, системные блоки, разъединять составные части компьютера и сети, прикасаться к элементам электросети, питающей компьютерные и сетевые устройства.

Настоящие правила в любой момент могут быть дополнены администрацией Отеля.

## **12.ПРАВИЛА ПЕРЕВОЗКИ ПАССАЖИРОВ НА НКД**

### **ПАССАЖИРЫ ОБЯЗАНЫ**

- 12.1. изучить настоящие ПРАВИЛА;
- 12.2. производить посадку в порядке очереди, не создавая помех другим пассажирам;
- 12.3. соблюдать вместимость вагона 20 (двадцать) человек;
- 12.4. не заходить за обозначенные пределы посадочной платформы;
- 12.5. не препятствовать выходу из вагона, прибывших на станцию пассажиров;
- 12.6. сохранять положение стоя;
- 12.7. при выходе из вагона не создавать помех другим пассажирам.

### **ВНИМАНИЕ!**

**При остановке вагона между верхней и нижней станциями не пытайтесь самостоятельно выйти из нее — ЭТО ОПАСНО.**

**При возникновении нештатных ситуаций, аварий, несчастных случаев, нажмите кнопку «ВЫЗОВ», сообщите необходимую информацию и выполняйте рекомендации диспетчера.**

**Соблюдать требования информационных, указательных щитов и знаков, указаний персонала НКД.**

**Производить посадку и высадку, только в предусмотренных для этого местах.**

### **ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

- пользоваться НКД детям дошкольного возраста без сопровождения взрослых;
- перевозить в вагоне легковоспламеняющиеся, взрывоопасные и ядовитые грузы;
- курить в вагоне и на станциях НКД;
- пользоваться НКД во время пожара, а также, если вагон задымлен или ощущается запах гари;
- входить в вагон и выходить из него до полной остановки;
- ввозить в вагон и вывозить из него коляску, с находящимся в ней ребенком;

- перевозить крупногабаритные предметы. Транспортировка другого багажа, может быть разрешена сотрудниками службы НКД, если он не представляет угрозы безопасности для людей и оборудования;
- расклеивать объявления и рекламу, без разрешения владельца НКД;
- наносить вред оборудованию и металлоконструкциям НКД;
- открывать двери вагона вручную и при движении;
- проникать в приямок нижней станции, помещение машинного привода, находится на пути НКД;
- пользоваться неисправной НКД;
- облакачиваться на стекла вагона НКД;
- прыгать в вагоне НКД;
- раскачивание вагона и перемещение в нем с места на место во время движения;
- находится в вагоне НКД в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
- употребление алкогольных напитков или наркотических веществ;
- нарушать общественный порядок;
- прислоняться к дверям вагона, во время его движения;
- препятствовать закрытию дверей вагона НКД;
- высовывание посторонних предметов (фотоаппараты, телефоны и т.п.) в вентиляционные отверстия;
- выбрасывать предметы из вентиляционного отверстия или оставлять мусор в вагоне;
- открывать вручную двери нижней, верхней станций и вагона НКД;
- перегружать вагон НКД;
- пытаться самостоятельно эвакуироваться из остановившейся между верхней и нижней станций вагона НКД;

## **12.2. ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ ПРИ ОБНАРУЖЕНИИ ПОСТОРОННИХ ПРЕДМЕТОВ:**

Если Вы обнаружили подозрительный предмет, немедленно сообщите о находке администрации.

- Во всех перечисленных случаях:
- не подходите, не прикасайтесь и не передвигайте находку;
- воздержаться от использования средств радиосвязи, в том числе и мобильной;
- предупредите людей, чтобы они отошли, как можно дальше от опасной находки;
- обязательно сами и попросите других очевидцев дождаться прибытия оперативно-следственной группы;
- далее действовать по указанию право-хранительных органов.

## **12.3. ПОРЯДОК ПЕРЕВОЗКИ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ФИЗИЧЕСКИМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ**

Гость с ограниченными физическими возможностями или сопровождающее его лицо, обязан сообщить сотрудникам НКД о своих ограничениях и о возможной необходимости дополнительной помощи.

В случае использования специальных приспособлений (инвалидного кресла и т.п.), они должны быть оценены и разрешены к перевозке сотрудниками НКД.

При транспортировании людей с ограниченными физическими возможностями до сведения персонала должен быть доведен характер ограничений и потребность в содействии.

Перевозчик НКД обязан обеспечить предоставление таким пассажирам:

- помощь при входе в вагон НКД и выходе из него;
- допуск собаки-проводника в вагон НКД при наличии соответствующих документов. Собака-проводник должна иметь ошейник и намордник и находится у ног пассажира, которого она сопровождает;
- возможность провозить без взимания платы кресло-коляску пассажира из числа инвалидов;
- оснащение вагона надписями, иной текстовой и графической информацией, выполненной крупным шрифтом, в том числе с применением рельефно-точечного шрифта Брайля;

#### **12.4. ПОРЯДОК ПЕРЕВОЗКИ ЖИВОТНЫХ:**

- в вагоне НКД перевозка крупных собак производится в намордниках и с поводком (не более одной собаки на один вагон).
- в вагоне НКД разрешается перевозка мелких собак без тары, в намордниках, на поводке и кошек под наблюдением их владельцев или сопровождающих.
- входить в вагон НКД собака должна вместе с хозяином, а из вагона – после него. Хозяин должен быть уверен, что питомец не помешает пассажирам входить или выходить из вагона. Прежде чем двери закроются, следует проверить, полностью ли питомец вошел в вагон, не высовывается ли из вагона кончик его хвоста или поводок.
- владельцам животных следует внимательно следить за поведением своих любимчиков, контролировать его. Собаку нужно держать на очень коротком поводке либо за ошейник, а животных меньшего размера желательнее перевозить на руках. На собак потенциально опасных пород обязательно следует надевать намордник для обеспечения безопасности пассажиров.
- не рекомендуется входить с собакой в плотно заполненный людьми вагон. Правильнее будет дождаться следующей поездки, когда пассажиров станет меньше. Правила пользования НКД гласят, что провоз питомцев в вагоне допускается с согласия граждан, которые находятся в вагоне или собираются им воспользоваться.
- ни в коем случае нельзя допускать загрязнения вагона продуктами жизнедеятельности животных. Если всё же это произошло, владелец животного обязан убрать за ним следы его присутствия.
- Пассажирам, виновным в несоблюдении правил по охране порядка, а также пожарной безопасности и санитарных правил, может быть отказано в проезде на НКД.
- Пассажирам, виновным в несоблюдении правил по охране порядка, также пожарной безопасности и санитарных правил, может быть отказано в проезде на НКД.

## **12.5. ПОРЯДОК ПЕРЕВОЗКИ ДЕТЕЙ**

Проезд детей без сопровождения дееспособных взрослых лиц запрещен.

Дети младше 14 лет должны сопровождаться взрослыми, которые обязаны:

- оценить состояние детей и организовать их перевозку и высадку;
- проинформировать детей о правилах поведения на НКД, особенно в случае остановки подвижного состава.

## **12.6. План спасательной операции на НКД**

12.6.1. После остановки, ответственный за безопасную эксплуатацию информирует пассажиров, находящихся в вагоне НКД, об инциденте.

12.6.2. Информирование пассажиров осуществляется с помощью: громкоговорителей, систем оповещения в вагоне или персоналом с поверхности земли.

12.6.3. В течение 30 минут (максимальное время принятия решения) после остановки, начинается возврат подвижного состава.

12.6.4. Возврат подвижного состава начинается только после проверки на отсутствие угрозы для персонала и пассажиров.

12.6.5. В случае невозможности возврата подвижного состава, ввести в действие план спасательной операции и эвакуации пассажиров, исключая в этом, их самостоятельное участие.

12.6.6. В процесс спасения пассажиров, не подвергать опасности других пассажиров, ожидающих спасения.

12.6.7. Хронометраж проведения спасательной операции:

максимальное время прибытия спасателя к вагону – 2 минуты

открытие дверей вагона и установка спасательной лестницы – 5 минут

эвакуация 1-го пассажира из вагона и его прибытия в место сбора – 6 минут (20 чел. x 6 мин. = 120 мин (2 часа)).

Общее время на проведение операции – 2 часа

12.6.8. Характеристики линии НКД:

длина пути – 91 метров;

превышение верхней станции над нижней – 46,86 метров;

ширина наклонной эстакады – 600 мм;

ширина ступеньки лестницы наклонной эстакады – 260 мм;

высота ступеньки лестницы наклонной эстакады – 180 мм.

12.6.9. Максимальное количество подвижного состава – 1

12.6.10. Максимальное количество пассажиров в вагоне – 20

## **13. ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ С ДОМАШНИМИ ЖИВОТНЫМИ**

13.1. Отдых на территории Отеля с домашними животными разрешен весом до 8 кг. при наличии ветеринарного паспорта, с действующими прививками. Стоимость размещения домашних животных 10000 рублей за весь период проживания, оплата производится на стойке приема и размещения. Штраф за скрытое проживание домашних животных составляет 30000 рублей, с последующим выселением из Отеля. Размещение гостей с домашними животными только на 2-м этаже отеля.

13.2. Гость, проживающий с домашним животным, берет на себя обязательство по обеспечению соблюдения санитарно-гигиенического режима в номере, на территории Отеля.

- 13.3. Выгул домашних животных на территории Отеля и на газонах строго запрещен, только в специально отведенных местах.
- 13.4. Кормить домашних животных из посуды, принадлежащей Отелю строго запрещено.
- 13.5. Запрещается оставлять домашних животных без присмотра хозяев в гостиничном номере, холле, на территории Отеля.
- 13.6. Запрещается брать с собой домашних животных в места общественного питания, а также в помещения спа-комплекса, открытого плавательного бассейна и тренажерного зала.
- 13.7. Запрещено мыть домашних животных в душевой кабине и ванне номера, использовать для этого полотенца, и постельные принадлежности, принадлежащие Отелю.
- 13.8. Любое нарушение животным режима тишины, (лай), должно пресекаться владельцем и быть сведено к минимуму.
- 13.9. Пожалуйста, разместите табличку «Питомец в номере» на внешней стороне входной двери, когда животное находится в номере.
- 13.10. Уборка номера будет производиться только в случае, если:
- животное не находится в номере;
  - животное находится под вашим присмотром на поводке / в переноске.
- 13.11 Запрещается посещать пляж и купать домашних животных в море в границах пляжной территории Отеля.
- 13.12. Гость, проживающий с животным, несет полную ответственность за возможную порчу домашними животными имущества Отеля. В случае порчи имущества домашним животным владелец возмещает ущерб по Прейскуранту, действующему в Отеле на момент проживания владельца животного.

Администрация Отеля оставляет за собой право расторгнуть договор: в случае нарушения «Правил проживания с домашними животными», агрессивного, неадекватного, шумного поведения домашнего животного, при создании неудобств домашним животным комфортному проживанию гостей и посетителей Отеля. Отель не несёт ответственности за исчезновение животного из номера.

Настоящие правила в любой момент могут быть дополнены администрацией Отеля.

## 14.ПРАВИЛА ПАРКОВКИ ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ НА ТЕРРИТОРИИ ПОДЗЕМНОГО ПАРКИНГА

Для повышения качества комфорта и безопасности, рекомендуем использовать подземный паркинг.

14.1. Оборудованный подземный паркинг предоставляется только для Гостей Отеля.

14.2. Скорость движения по территории Отеля не должна превышать 5км/ч.

14.3. При пользовании подземным паркингом выдается электронный ключ (электронный браслет).

Для въезда на подземный паркинг необходимо:

- подъехать к шлагбауму, когда горит зеленый сигнал светофора, соблюдая все правила, разметку и указатели.
- приклонить электронный ключ (электронный браслет) к терминалу.
- после открытия шлагбаума въехать на парковку и поставить автомобиль на одно из свободных мест, строго соблюдая разметку, дорожные знаки и указатели.

Для выезда необходимо:

- подъехать к шлагбауму, строго соблюдая проезд по указателям направления движения.

Запрещается:

- Парковка на местах, предназначенных для автотранспорта гостей с ограниченными физическими возможностями.
- Парковка одного средства более, чем на одно парковочное место.
- Парковка в проездах или вне специально оборудованных мест.
- Распитие спиртных напитков и курение на территории паркинга.
- Мыть, чистить автотранспортное средство на территории подземного паркинга.
- Проводить ремонт и техническое обслуживание транспортного средства на территории подземного паркинга (заправка/доливка любых жидкостей и ГСМ, замена аккумулятора).
- Парковать не исправное, аварийное, привезенное на буксире авто.
- Парковать транспортные средства без регистрационных знаков.
- Передавать электронный ключ (электронный браслет) третьим лицам.
- Доступ транспортных средств габариты которых превышают 1,9 м по высоте и 3,0 по ширине (для подземного паркинга).
- Доступ транспортных средств с прицепом.

Отель не несет ответственность за сохранность вещей, оставленных в автомобиле.

В случае нарушений данных правил, Отель оставляет за собой право эвакуировать автомобиль Гостя.

## 15. Правила посещения СПА-комплекса (крытый плавательный бассейн, открытый плавательный бассейн, сауна, тренажерный зал) отеля «HIDENS»

### 15.1. Общие положения

15.1.1. Настоящие правила представляют собой открытую публичную оферту, содержащую условия договора об оказании услуг СПА-комплекса (крытый плавательный бассейн, открытый плавательный бассейн, сауна, тренажерный зал) отелей «HIDENS» (далее – «спа-комплекс»).

15.1.2. Правила определяют основы и порядок посещения спа-комплекса, устанавливают права, обязанности и запреты, выполнение которых обязательно для лиц, пользующихся услугами спа-комплекса, гостей отеля и сопровождающих лиц.

15.1.3. Пользование услугами спа-комплекса означает принятие данных правил целиком, без каких-либо исключений. Перед заключением договора возмездного оказания услуг (то есть оплатой посещения спа-комплекса), гость обязан внимательно ознакомиться с настоящими Правилами. Получение контрольно-кассового чека и/или электронного браслета является подтверждением того, что гость ознакомлен с настоящими Правилами, полностью с ними согласен и обязуется их соблюдать, неся риск неблагоприятных последствий в случае их нарушения. При посещении спа-комплекса организованной группой лиц, ответственность за соблюдение настоящих правил всеми членами группы несет руководитель группы.

15.1.4. К самостоятельному посещению спа-комплекса допускаются гости старше 18 лет.

15.1.5. Право посещения спа-комплекса предоставляется гостям, проживающим в отелях «HIDENS» и гостям, оплатившим стоимость услуги спа-комплекса. После окончательного расчета за услуги проживания (выезд из отеля), посещение спа-комплекса, осуществляется за дополнительную плату, согласно Прейскуранту цен, на посещение и услуги спа-комплекса.

15.1.6. Оплата за услуги производится путем наличного и безналичного расчета на стойке спа-комплекса перед началом посещения.

15.1.7. Время работы спа-комплекса ежедневно с 09:00 ч. до 21:00 ч. (санитарный день вторник, время работ с 12:00 до 21:00)

15.1.8. Максимальная глубина крытого бассейна 1,8 м.

15.1.9. Находясь на территории спа-комплекса, посетители обязаны самостоятельно контролировать время своего пребывания.

15.1.10. Перед посещением спа-комплекса рекомендуется снять с себя все ювелирные украшения.

15.1.11. При посещении спа-комплекса, в пользование выдается ключ от индивидуального шкафчика, с комплектацией (полотенце и тапочки). Гости, проживающие в отеле, могут дополнительно воспользоваться бельевыми принадлежностями, входящими в комплектацию номера.

15.1.12. За утерю (порчу) полотенца/браслета взимается плата согласно действующему прейскуранту цен на посещение и услуги спа-комплекса.

15.1.13. Разовое посещение спа-комплекса - абонемент, дающий право на однократное посещение в рабочие часы бассейна в день оплаты услуги (продолжительность оказания услуги ограничивается часами работы спа-комплекса). В случае покидания территории спа-комплекса, услуга считается оказанной. При покупке подарочного сертификата или абонемента, срок посещения спа-комплекса устанавливается условиями сертификата или абонемента.

15.1.14. Абонемент оформляется персонально на клиента и не может быть передан или использован другими лицами. Срок действия абонемента равен одному месяцу со дня покупки.

15.1.15. Абонемент, приобретённый в тренажерный зал, не позволяет посещать другие зоны спа-комплекса

15.1.16. В случае неиспользования Заказчиком приобретенных им услуг, Заказчик обязан предупредить заблаговременно Исполнителя о невозможности использования услуг. Срок действия приобретенной услуги приостанавливается на 14 (четырнадцать) календарных дней.

15.1.17. Общее количество гостей, одновременно находящихся на территории спа-комплекса, ограничено. При достижении максимально возможного количества гостей, Администрация отеля вправе отказать в посещении спа-комплекса всем остальным желающим.

15.1.18. Администрация отеля оставляет за собой право в одностороннем порядке:

- закрывать спа-комплекс или его отдельные зоны для проведения ремонтных и/или профилактических работ;
- закрывать Комплекс для аренды;
- изменять сроки открытия спа-комплекса или его отдельных зон и ограничивать гостей в использовании оборудования бассейна при проведении ремонтных и/или профилактических работ;
- изменять часы работы спа-комплекса или отдельных его зон/залов;
- не допускать в спа-комплекс гостей в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения;
- отказать недобросовестным и нарушающим правила посещения спа-комплекса гостям в последующих посещениях без объяснения причины отказа;
- вызвать наряд полиции в случае ненадлежащего поведения гостя и отказа с его стороны выполнения требований Администрации отеля об освобождении помещений спа-комплекса.

15.1.19. На территории спа-комплекса запрещается принимать пищу и распивать алкогольные напитки

15.1.20. В целях безопасности гостей, на территории спа-комплекса ведется видеонаблюдение (за исключением комнат личной гигиены, раздевалок и душевых).

15.1.21. Профессиональная фото- и видеосъемка на территории спа-комплекса разрешена только после оплаты стоимости услуги по утвержденному прайс-листу и согласования с генеральным директором.

15.1.22. В случае возникновения непредвиденных, чрезвычайных или экстренных ситуаций, гости обязаны незамедлительно покинуть спа-комплекс.

15.1.23. За 20 минут до окончания работы спа-комплекса, гости обязаны покинуть бассейн/сауну и направиться в раздевалки. В случае продления времени пользования услугами спа-комплекса, входящего за пределы установленного времени работы бассейна, действует 100 % наценка на услуги спа-комплекса.

## **15.2. Правила поведения на территории крытого бассейна, открытого бассейна**

Правила посещения бассейна составлены в соответствии с нормативными, санитарными требованиями и иными правовыми актами Российской Федерации.

15.2.1. Перед посещением аква-зоны бассейна необходимо принять душ, собрать волосы в «пучок» или надеть шапочку для плавания, надеть сменную обувь.

15.2.2. В целях личной безопасности, гостям необходимо соблюдать правила поведения на воде:

- нырять в бассейн и купель запрещено;
- при каждом посещении гость, не умеющий плавать, должен предупредить об этом спасателя;
- во избежание падений и получения травм запрещается бег по территории бассейна.

## **15.3. Правила пользования термальной зоной на территории спа-комплекса.**

15.3.1. Вход в термальную зону должен осуществляться строго в купальных костюмах.

15.3.2. При возникновении неприятных ощущений или ухудшении самочувствия, необходимо покинуть территорию термальной зоны и обратиться к сотруднику бассейна.

15.3.3. Рекомендуемое время пребывания в сауне: 5-10 минут.

15.3.4. До и после посещения термальной зоны необходимо обязательно принимать душ.

## **15.4. Правила посещения тренажерного зала**

15.4.1. При первом посещении фитнес-зала посетителям рекомендуется получить вводный инструктаж по мерам безопасности при проведении занятий и использованию оборудования.

15.4.2. При посещении фитнес-зала необходимо переодеться в спортивную одежду и обувь, не стесняющую движение.

15.4.3. Мобильные телефоны перевести в беззвучный режим.

15.4.4. Посещение фитнес-зала с детьми до 18 лет только с сопровождающими лицами (родителями, законными представителями), которые сами не участвуют в тренировке, предоставляется право присутствовать при проведении тренировки.

15.4.5. В помещении фитнес-зала запрещается:

- использовать самостоятельно без специального разрешения персонала технику, принесенную с собой;
- производить физические упражнения вблизи зеркал, витражных остекленных дверей, оборудования и инвентаря.
- проводить инструктаж, давать рекомендации по занятиям другим посетителям;
- передвигать тренажеры и иное оборудование без разрешения тренера или администратора;
- приступать к занятиям при незаживших травмах и общем недомогании.

15.4.6. В течении занятия рекомендуется самостоятельно следить за своим самочувствием и подбирать нагрузку, соответствующую своему уровню физической подготовленности.

15.4.7. Персонал спа-комплекса не несет ответственность за состояние здоровья гостей и возможный травматизм, если гость нарушает инструкции по мерам безопасности.

15.4.8. Участники тренировок обязаны бережно относиться к используемому инвентарю, уважительно относиться к другим участникам тренировок, соблюдать инструкции ведущего тренировки сотрудника (тренера).

15.4.9. При наступлении плохого самочувствия во время занятий тренировки необходимо прекратить. При любых травматических повреждениях во время занятий необходимо немедленно обратиться к персоналу.

15.4.10. Порядок поведения при получении травм и в иных чрезвычайных ситуациях: при получении травмы, ощущении недомогания или дискомфорта, обнаружения иных чрезвычайных признаков у себя или своего подопечного посетитель обязан подать сигнал о помощи или другим способом обратиться за помощью к ближайшему сотруднику спа-комплекса и следовать его инструкциям.

### **15.5 В спа-комплексе запрещается:**

15.5.1. Курить в помещениях.

15.5.2. Посещать в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения.

15.5.3. Посещать сауну во время острых или хронических заболеваний, а также с повышенной температурой тела.

15.5.5. Лить масляные и другие вещества на нагревательные элементы.

15.5.6. Осуществлять прием пищи и напитков (кроме воды) в воде, возле чаши бассейна, в термальной зоне и в джакузи. Приходить с напитками в стеклянной таре.

15.5.7. Перед посещением бассейна, термальной зоны втирать в кожу различные крема, мази, маски, скрабы и другие косметические средства.

15.5.8. Самостоятельно регулировать техническое оборудование.

15.5.9. Накрывать нагревательные элементы посторонними предметами.

15.5.10. Нахождение в термальной зоне, на территории бассейна, джакузи детей младше 18 лет без сопровождения взрослых (родителей, законных представителей).

15.5.11. Проносить огнестрельное, газовое, пневматическое, холодное оружие, колюще-режущие предметы, а также взрывчатые и легковоспламеняющиеся, токсичные и сильно пахнущие вещества.

15.5.12. Входить на территорию аквазоны бассейна (за пределы раздевалки) с пакетами, сумками и т.д.

15.5.13. Посещать бассейн лицам с открытыми ранами, инфекционными, кожными и другими видами заболеваний, а также при наличии медицинских повязок (гипс, лангет) и

лейкопластырей. Администрация Отеля вправе удалить с территории гостей, нарушивших данное правило, без возмещения оплаты за посещение.

15.5.14. Плавать в бассейне с распущенными волосами.

15.5.15. Проносить в бассейн плавательные средства, за исключением детских кругов, нарукавников и жилетов, досок для плавания.

15.5.16. Плавать на надувных матрасах и больших надувных игрушках, мешающих обзору бассейна.

15.5.17. Создавать конфликтные ситуации, нецензурно выражаться, допускать оскорбительные выражения и хулиганские действия в адрес других лиц.

15.5.18. Размещать объявления, рекламные материалы, проводить опросы и распространять товары на территории бассейна без письменного разрешения администрации.

## **15.6 Информация для родителей**

15.6.1. Ответственность за здоровье и безопасность несовершеннолетних детей несут их родители, законные представители и самостоятельно определяют степень риска и возможные последствия.

15.6.2. Родители, законные представители обязаны надеть плавательный жилет или нарукавники детям, не умеющим плавать.

15.6.3. Запрещается находиться на территории бассейна детям без купальных костюмов, вне зависимости от их возраста. Дети до 3-х лет допускаются на территорию бассейна только в специальных непромокаемых трусиках (подгузниках), который можно приобрести на ресепшене спа-комплекса.

15.6.4. В случае установления факта нахождения на территории бассейна детей до 18 лет без сопровождения родителей, законных представителей, администрация отеля вправе отказать ребенку в посещении бассейна.

## **15.7 Ответственность за нарушение Правил**

15.7.1. В случае утраты или повреждения имущества спа-комплекса по вине гостя, гость обязан возместить причиненный ущерб, а также нести полную материальную ответственность за иные допущенные им нарушения в соответствии с действующим законодательством РФ.

15.7.2. Материальное возмещение гостем за причиненный вред при нахождении в спа-комплексе:

- заливание финской и травяной сауны различной жидкостью 5 000,00 руб.;
- курение 25 000,00 руб.;
- распитие алкоголя 5 000,00 руб.;
- пронос напитков в стеклянной таре 5 000,00 руб.;
- утерянный браслет 1 000,00 руб.;
- утерянное полотенце 1 000,00 руб.

15.7.3. Если по вине гостя или его несовершеннолетних детей:

-нанесен материальный вред имуществу спа-комплекса, гость обязан оплатить стоимость за причиненный вред, согласно утвержденному Прейскуранту цен возмещения материального ущерба за порчу имущества спа-комплекса;

-администрация Отеля вынуждена будет произвести частичную или полную смену воды в бассейне, гость обязан оплатить стоимость в соответствии с утвержденной сметой на выполнения данных работ.

15.7.4. Администрация Отеля не несет ответственность за сохранность личных вещей и ювелирных украшений, оставленных гостем без присмотра.

15.7.5. Администрация Отеля не несет ответственность за полученные травмы, повреждения и ущерб, которые были получены гостями вследствие невыполнения или ненадлежащего выполнения данных Правил.

## 16.ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ПЛЯЖА

Настоящие правила посещения пляжа являются обязательными для соблюдения всеми посетителями отеля «HIDENS».

**16.1.** Гостям разрешено пользоваться пляжем отеля «HIDENS» (далее по тексту «пляж») исключительно в часы работы пляжа с 08:00 до 20:00. Отель не несет ответственность за действия, происходящие на территории пляжа в не рабочее время.

Территория пляжа имеет следующие границы:

- со стороны моря – в пределах, ограниченных буйами;

- со стороны суши – в пределах территории отеля, ограниченной заборами.

Пляж доступен только для гостей, проживающих в отеле и гостей, которые приобрели услугу посещения пляжа. Вход на пляж осуществляется по браслетам или карте гостя.

**16.2.** Купание в море в районе пляжа возможно только в специально отведенных для плавания местах, в пределах морского пространства, ограниченного буйами. Гостям запрещено заплывать за буи и/или купаться в непредназначенном для этого местах. Вне рабочего времени пляжа купание запрещено.

В случае, если гость заплыл за буи и/или купается в непредназначенных для этого местах, комплекс не несет ответственности за сохранность здоровья и жизни гостя и не гарантирует своевременную реакцию на сигналы, подаваемые гостем в случае ухудшения самочувствия и/или наступления угрозы здоровью и жизни гостя.

**16.3.** Посещение моря в районе пляжа допускается в купальных костюмах: плавки, плавки-шорты, купальники (для женщин), купальная одежда для детей любого возраста. Запрещается посещение пляжа без одежды.

**16.4.** В целях безопасности гостям запрещено:

- бегать, прыгать, толкаться, прыгать с бун (волнорезов), скал, камней и иных предметов, создавать излишний шум, подавать ложные сигналы о помощи;

- нырять и погружаться под воду на задержанном дыхании;

- подплывать к моторным, парусным, гребным судам, гидроциклам, водным велосипедам и другим плавсредствам;

- создавать препятствие на воде другим гостям и сотрудникам пляжа;

- совершать любые действия, которые могут помешать или создать угрозу для жизни и

здоровья самого гостя, другим гостям и сотрудникам пляжа;

- Не рекомендуется посещать море с открытыми ранами и иными повреждениями кожного покрова;

- посещать пляж лицам, имеющим явные признаки расстройства здоровья, лицам, проявляющим неадекватное поведение, а также лицам, находящимся в состоянии алкогольного либо наркотического опьянения;

- посещать пляж расположенный на открытом воздухе, при неблагоприятных условиях (ветер более 15 м/с., дождь, снег, град, гроза);

- лицам, не умеющим плавать запрещено купаться без спасательных жилетов.

Ответственность за невыполнение обязанности по надеванию спасательного жилета в любом случае несет гость самостоятельно, если настоящими Правилами прямо не предусмотрено иное.

- курить, загрязнять и засорять водоемы и берега; купаться в ночное время; играть с мячом и в спортивные игры в не отведенных для этих целей местах, а также нырять с захватом купающихся; плавать на досках, бревнах, лежаках, автомобильных камерах и других предметах, которые могут нанести травмы и увечья отдыхающим.

- погружаться с использованием автономных дыхательных аппаратов, заниматься подводной охотой в местах, не предназначенных для этих целей.

**16.5.** Запрещается проносить на территорию пляжа следующие предметы:

- все виды: оружия, взрывчатые, воспламеняющиеся, отравляющие, радиоактивные и токсичные вещества, средства индивидуальной защиты (газовые баллончики, электрошокеры и проч.);

- аудио аппаратуру и иные источники громкого шума;

- колюще-режущие предметы, предметы из стекла и иные хрупкие предметы, дающие осколки (кроме солнцезащитных очков);

- алкоголь и наркотические вещества;

- лекарства и медикаменты.

**16.6.** Во избежание травматизма и угрозы для жизни и здоровья людей, администрация отеля вправе удалить с территории пляжа лиц, не соблюдающих настоящие Правила.

**16.7.** Администрация отеля не рекомендует осуществлять заплыв в море в районе пляжа следующим лицам:

- беременным женщинам на поздних сроках беременности;

- лицам с грудными детьми;

- лицам с кардиостимулятором и заболеваниями сердца;

- лицам с повышенной чувствительностью кожи к соленой воде и солнцу;

- имеющим противопоказания по состоянию здоровья;

- с другими заболеваниями, которые могут обостриться во время пребывания на солнце и/или длительном пребывании в воде.

**16.8.** Администрация отеля не несет ответственности за пропажу/порчу/уничтожение имущества гостей, оставленного без присмотра на пляже.

**16.9.** Гости при посещении пляжа обязаны соблюдать правила общей и личной гигиены.

**16.10.** Особенности пользования пляжем несовершеннолетними лицами (детьми):

**16.11.** Пользование пляжем несовершеннолетними лицами допускается только в сопровождении родителей, либо иных лиц, являющихся законными представителями несовершеннолетних (далее по тексту – «Родители»), которые обязаны непрерывно следить за поведением несовершеннолетних лиц на территории пляжа.

**16.12.** Ответственность за безопасность и сохранность здоровья и жизни несовершеннолетних лиц на территории пляжа несут исключительно Родители.

**16.13.** Посещение пляжа несовершеннолетними лицами возрастом до 12 лет и/или имеющими рост менее 150 см (при наличии любого из указанных критериев) разрешается

только в спасательных жилетах. Ответственность за невыполнение обязанности по надеванию спасательного жилета на несовершеннолетних лиц в любом случае несут Родители самостоятельно. Ответственность за любой вред здоровью несовершеннолетних лиц, вызванный неисполнением Родителями своей обязанности по надеванию на несовершеннолетних лиц спасательного жилета, несут исключительно Родители.

**16.14.** Запрещается посещать пляж и купать домашних животных в море в границах пляжной территории Отеля.

## **17. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ КАМЕРОЙ ХРАНЕНИЯ БАГАЖА**

- Для хранения багажа предусмотрена специальная камера хранения багажа для Гостей отеля.
- На весь багаж наклеиваются багажные талоны.
- Камера хранения багажа должна быть всегда закрыта.
- Весь багаж должен быть зарегистрирован в журнале багажа.
- Камера хранения багажа должна находиться в чистоте и порядке. При каждой передаче смены швейцар или администратор отдела приема и размещения проверяет весь багаж в камере хранения багажа.
- Дверь камеры хранения багажа должна быть постоянно закрыта и открываться только персональным ключом швейцара или администратора отдела приема и размещения.
- Доступ в камеру хранения багажа должен быть ограничен сотрудникам других отделов в целях сохранности личных вещей Гостей.

### **Хранение багажа**

- При обращении Гостя, желающего сдать багаж в камеру хранения, швейцар или администратор отдела приема и размещения должен осмотреть багаж, убедиться в отсутствии повреждений, убедиться, что замки и застежки на багаже закрыты. Обратит внимание Гостя, если есть повреждения на багаже;
  - Швейцар или администратор отдела приема и размещения при оформлении багажа Гостя должен наклеить на каждый чемодан (сумку и т.п.) багажный талон, с указанием номера комнаты и Ф.И.О. Гостя;
  - При обращении Гостя за выдачей багажа, швейцар или администратор отдела приема и размещения уточняет у Гостя Ф.И.О. и номер комнаты, согласно указанным данным на багаже, и выдает багаж Гостю.
- При сдаче/выдаче багажа необходимо предложить Гостю помощь швейцара.

### **Действия сотрудников Отеля при поступлении жалобы от Гостя на пропажу вещей из багажа.**

- Гость должен сообщить руководителю ОПиР или администратору ОПиР о пропаже вещей из багажа, который Гость сдал на хранение в камеру хранения багажа;
- Руководитель ОПиР или администратор ОПиР сообщает о данном происшествии сотруднику подрядной организации, обеспечивающей безопасность далее- **ПООБ** (сотруднику службы безопасности);
- Сотрудник ПООБ (службы безопасности) принимает необходимые меры, в соответствии со своими должностными инструкциями или согласно договору.

### **Действия сотрудников Отеля в случае не востребования багажа Гостем.**

- Сообщить о таком багаже руководителю ОПиР или администратору ОПиР;

- Швейцар или администратор ОПиР проверяет проживает ли Гость в Отеле, если Гость проживает швейцар или администратор ОПиР предлагает доставку багажа в номер.

## **18. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ДЕПОЗИТНЫМИ ЯЧЕЙКАМИ**

Депозитные ячейки далее(сейфы) –предназначены для хранения мелких ценных вещей. Депозитные ячейки находятся в сейфовой комнате отдела приема и размещения отеля «HIDENS APATR HOTEL».

- Депозитная ячейка открывается только при наличии двух ключей, первый ключ выдается Гостю Отеля, второй ключ находится у администратора ОПиР и хранится в служебной депозитной ячейке.

- Администратор ОПиР несет ответственность за все ключи депозитных ячеек, которые хранятся в служебной депозитной ячейке в опечатанном конверте.

- Депозитная ячейка открывается только в присутствии Гостя Отеля и администратора ОПиР.

- При использовании депозитной ячейки Гость Отеля заполняет регистрационный бланк пользования депозитной ячейкой. При заполнении регистрационного бланка пользования депозитной ячейкой, Гость Отеля указывает номер депозитной ячейки, Ф.И.О., номер комнаты, паспортные данные, перечень вещей, сданных на хранение, время посещения депозитной ячейки и подпись.

- Пользование депозитными ячейками доступно только Гостям, проживающим в Отеле. Администратор ОПиР принимает(пересчитывает) все перечисленные вещи в регистрационном бланке пользования депозитной ячейкой в присутствии Гостя, закрывает ячейку совместно с Гостем на два замка (каждый своим ключом - свой замок).

- Каждое посещение сейфовой комнаты Гостем Отеля фиксируется в регистрационном бланке пользования депозитной ячейкой.

- При сдаче Гостем депозитной ячейки и ключа от депозитной ячейки, администратор ОПиР проверяет депозитную ячейку на наличие забытых вещей.

- В случае утери ключа или порчи замка, гость оплачивает стоимость вскрытия(восстановления)депозитной ячейки.

- В случае если гость уехал, не сдал ключ, Администрация Отеля оставляет за собой право вскрыть депозитную ячейку, содержимое которой будет храниться в отеле в течении одного года, по истечении данного срока хранения право распоряжаться содержимым депозитной ячейки остается за Отелем.

- Запрещается использование депозитной ячейки для хранения следующих предметов: продуктов питания, скоропортящихся предметов, холодного и огнестрельного оружия, боеприпасов к ним, взрывчатых, наркотических, радиоактивных, химических, бактериологических веществ, а также предметов и веществ, способных нанести материальный или иной вред третьим лицам, здоровью людей.

## **19. ПРАВИЛА ПАРКОВКИ ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ НА ОТКРЫТОЙ АВТОМОБИЛЬНОЙ ПАРКОВКЕ**

Для повышения качества комфорта и безопасности, рекомендуем использовать открытую автомобильную парковку отелей «HIDENS» (далее Отель).

19.1. Транспортное средство может быть размещено на территории открытой автомобильной парковки с учетом следующего:

- Не допускается размещение (парковка) автомобилей, у пожарных подъездов к зданиям Отеля, а также у главного и технического входа в здание Отеля;
  - Категорически запрещается парковка автотранспортных средств на люках пожарной канализации (гидрантах);
  - Передвижение Гостей по территории Отеля на личном автотранспорте запрещено (за исключением времени следования автомобиля до места стоянки).
  - При движении автомобиля к месту стоянки скорость движения по территории Отеля не должна превышать 5 км/час.
  - Запрещается парковка на местах, предназначенных для автотранспорта гостей с ограниченными физическими возможностями.
  - Запрещается парковка одного средства более, чем на одно парковочное место.
  - Запрещается парковка в проездах или вне специально оборудованных мест.
  - Запрещается распитие спиртных напитков и курение на территории открытой автомобильной парковки.
  - Запрещается мыть, чистить автотранспортное средство на территории открытой автомобильной парковки.
  - Запрещается проводить ремонт и техническое обслуживание транспортного средства на территории открытой автомобильной парковки (заправка/доливка любых жидкостей и ГСМ, замена аккумулятора).
  - Запрещается парковать не исправное, аварийное, привезенное на буксире авто.
  - Запрещается парковать транспортные средства без регистрационных знаков.
  - Комплекс не несет ответственности за сохранность автомобиля Гостя, находящегося на территории открытой автомобильной парковки, в случае причинения вреда имуществу Гостя третьими лицами. Отель обязуется оказать максимальное содействие по установлению причин произошедшего (в том числе по предоставлению видеозаписи при наличии таковой);
- 19.2. Отель не несет ответственность за сохранность вещей, оставленных в автомобиле. В случае нарушений данных правил, Отель оставляет за собой право эвакуировать автомобиль Гостя.