

Политика использования файлов «cookie»

ПОЛИТИКА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ФАЙЛОВ «СООКІЕ»

ПЕРЕЧЕНЬ ТЕРМИНОВ И СОКРАЩЕНИЙ

Оператор	- ООО «Арум Сервис» (ИНН 2365034757, ОГРН 1242300058110)
Политика	- настоящая Политика использования файлов cookie
Пользователь	- физическое лицо, посещающее Сайт.
Сайт	- совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов, иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программных средств для ЭВМ, обеспечивающих публикацию для всеобщего обозрения информации и данных, объединенных общим целевым назначением, посредством технических средств, применяемых для связи между ЭВМ и сети Интернет. Сайт размещен в сети Интернет по адресу https://hidens.ru/ .
ФЗ	- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»
Яндекс.Метрика	- сервис веб-аналитики, предоставляемый ООО «Яндекс» (Россия, 119021, Москва, ул. Л. Толстого, 16), предназначенный для оценки посещаемости веб-сайтов и анализа поведения пользователей.
Cookie	- небольшие текстовые файлы, размещаемые на устройстве Пользователя при посещении веб-сайтов
IP-адрес	- уникальный адрес в сети Интернет, необходимый для нахождения, передачи и получения информации от одного узла сети к другому.
Электронный адрес Оператора	- адрес электронной почты info@hidens.net , предназначенный для: • отзыва согласий • направления претензий; • запросов технической поддержки;

Настоящая Политика использования файлов cookie (далее — «Политика») применяется в дополнение к Политике обработки персональных данных Оператора и регулирует порядок автоматического сбора данных на Сайте с использованием файлов cookie и аналогичных технологий. Политика разъясняет типы применяемых файлов cookie, цели их использования, сроки хранения, а также способы управления настройками.

1. КЛАССИФИКАЦИЯ И НАЗНАЧЕНИЕ ФАЙЛОВ СООКІЕ

На Сайте используются следующие типы файлов cookie:

1.1. Технически необходимые (обязательные) файлы cookie

Данные файлы критичны для базовой работы Сайта. Они обеспечивают функционирование защищенных зон (личный кабинет), сохранение сессии пользователя, безопасность транзакций, корректную загрузку контента и стабильность работы форм обратной связи. Без них Сайт не сможет предоставить запрошенные услуги. Согласие Пользователя не требуется в соответствии с п. 2 ст. 6 ФЗ-152. Отключение приведет к нарушению базовой функциональности Сайта.

1.2. Функциональные файлы cookie

Эти файлы запоминают настройки Пользователя для персонализации интерфейса без сбора аналитики. К ним относятся: выбор языка, валюта, размер шрифта, сохранение параметров плеера (громкость, скорость воспроизведения), активация "темной темы". Их отключение не нарушит работу Сайта, но потребует повторного ввода предпочтений при каждом посещении. Обработка данных начинается только после получения явного согласия.

1.3. Маркетинговые файлы cookie

Служат для таргетированной рекламы и кроссплатформенного отслеживания. Фиксируют историю просмотров товаров/услуг, реакцию на рекламные баннеры, взаимодействие с промоматериалами. Позволяют: показывать релевантные предложения на Сайте и партнерских площадках, формировать ретаргетинговые аудитории, ограничивать повторный показ одних и тех же объявлений. Собирают информацию о предпочтениях Пользователя в поиске и используются для показа рекламы и контента, соответствующих интересам Пользователя. Они могут ограничивать количество показов рекламы и специальных предложений, а также оценивать эффективность рекламных кампаний (включая измерение конверсии).

1.4. Аналитические файлы cookie

Используются для сбора статистики о поведении Пользователей: пути навигации по Сайту, время пребывания на страницах, частота посещений, источники трафика (поисковые системы, рекламные кампании, соцсети). Данные агрегируются и обезличиваются. Основная цель – выявление слабых мест интерфейса, оптимизация контента и оценка эффективности маркетинговых активностей. К этой категории относится сервис Яндекс.Метрика. Для активации требуется отдельное согласие.

2. СОСТАВ ФАЙЛОВ COOKIE

2.1. Могут обрабатываться:

- Идентификаторы сессии/устройства;
- IP-адрес;
- Тип браузера и ОС;
- Геолокационные данные (страна, город);
- Источник перехода (URL реферера);
- Данные о поведении на Сайте (клики, время просмотра);
- Информация об ошибках (при наличии).

2.2. Данные обрабатываются в автоматизированном режиме без дополнительной верификации. Информация обрабатывается «как есть» в том виде, как она поступила с устройства Пользователя.

2.3. Состав данных, содержащихся в файлах cookie, зависит от типа файла cookie, устройства Пользователя, установленного программного обеспечения, а также от Сайта, с которым взаимодействует Пользователь.

3. МЕТРИЧЕСКИЕ ПРОГРАММЫ И СЕРВИСЫ АНАЛИТИКИ

3.1. Оператор информирует Пользователя о применении сервиса Яндекс.Метрика для сбора статистических данных о посещаемости Сайта, анализа поведения Пользователей и улучшения качества работы Сайта.

3.2. Оператор сервиса Яндекс.Метрика — ООО «Яндекс» (далее — «Яндекс»): Россия, 119021, Москва, ул. Л. Толстого, 16. Информация об использовании Сайта передается Яндексу и хранится на серверах Яндекса в РФ. Правила обработки данных сервисом Яндекс.Метрика можно найти по ссылке <https://yandex.ru/support/metrika/ru/>.

3.3. При передаче данных в сервис Яндекс.Метрика для целей базовой аналитики посещаемости (без учета демографии и интересов) передаются данные, содержащие идентификаторы, которые могут быть отнесены к персональным данным (сетевой адрес (IP-адрес), идентификаторы cookie и данные о взаимодействии с Сайтом).

3.4. Яндекс применяет технологии обезличивания таких данных (включая, но не ограничиваясь, хэшированием IP-адреса и анонимизацией идентификаторов) для формирования статистических отчетов. Обработка данных в обезличенном виде не позволяет напрямую идентифицировать конкретного Пользователя без использования дополнительной информации, контролируемой исключительно Яндексом и обрабатываемой им в соответствии со своей Политикой конфиденциальности, доступной по ссылке <https://yandex.ru/legal/confidential/>.

3.5. Перечень обрабатываемых сервисом Яндекс.Метрика данных доступен по ссылке <https://yandex.ru/support/metrika/ru/code/data-collected> и включает:

- технические данные устройства и программного обеспечения (тип браузера, ОС, разрешение экрана и т.д.);
- IP-адрес устройства;
- cookie-идентификаторы и идентификаторы пользователей/сессий;
- URL источника перехода на Сайт (реферер);
- данные о поведении пользователя на сайте (просмотренные страницы, клики, время нахождения, пользовательские события);
- приблизительные географические данные (определяемые по IP-адресу);
- данные о предполагаемых демографических характеристиках и интересах посетителей Сайта, предоставляемые Яндексом (если такие данные имеются у Яндекса и пользователь дал Яндексу соответствующее согласие).

3.6. Цель обработки:

- проведение статистических исследований использования Сайта с использованием сервиса Яндекс.Метрика;
- анализ поведения пользователей на Сайте для улучшения его работы и контента;
- формирование аудиторий для показа рекламных материалов (ретаргетинг) на сайтах рекламной сети Яндекса и на других площадках, использующих технологии Яндекса.

3.7. Срок хранения данных: 26 месяцев.

3.8. Обработка данных, позволяющих идентифицировать Пользователя, осуществляется только после получения явного согласия Пользователя, а именно путем подтверждения

соответствующего действия в информационном баннере (всплывающем окне) при первом посещении Сайта.

3.9. Пользователь имеет право в любой момент отозвать согласие через специальный интерфейс (виджет) управления cookie-файлами в футере Сайта (кнопки «Изменить» / «Отозвать»), а также путем отправки запроса на электронный адрес Оператора. Отзыв согласия через настройки браузера может привести к ограничению функциональности Сайта. Рекомендуется использовать встроенный интерфейс отзыва согласия на Сайте.

4. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ФАЙЛОВ COOKIE

4.1. Обеспечение технической работоспособности Сайта

Файлы cookie предотвращают сбои при обработке запросов, распределяют нагрузку на серверы, защищают от DDoS-атак и обеспечивают целостность данных при передаче. Без них невозможны авторизация, оплата заказов или сохранение прогресса в многошаговых формах.

4.2. Оптимизация производительности и безопасности

Cookie анализируют скорость загрузки страниц, выявляют критические ошибки, отслеживают подозрительную активность (множественные попытки ввода пароля, нехарактерные действия авторизованных пользователей). Это позволяет оперативно устранять уязвимости и повышать отказоустойчивость инфраструктуры.

4.3. Персонализация контента и рекламы

История просмотров и предпочтений (например, выбор категорий товаров) позволяет адаптировать главную страницу под интересы Пользователя: показывать рекомендуемые товары, тематические подборки, персонализированные скидки. Маркетинговые cookie связывают активность на Сайте с рекламными кампаниями в поисковых системах и соцсетях для показа релевантных объявлений.

4.4. Маркетинговые исследования

Агрегированные данные по аудитории (география, возраст, интересы) используются для стратегического планирования: оценки спроса на новые категории товаров, оптимизации ассортимента, расчета конверсии рекламных каналов. Эти технологии позволяют настраивать таргетированную рекламу, показывать релевантные рекламные материалы, а также проводить ретаргетинг — демонстрацию объявлений тем пользователям, которые уже проявляли интерес к определенным товарам или услугам.

5. СРОК ХРАНЕНИЯ ФАЙЛОВ COOKIE

Срок хранения файлов cookie зависит от конкретного типа, но в любом случае не превышает срока, необходимого для достижения целей обработки файлов cookie. По сроку хранения файлы cookie разделяются на:

- технически необходимые: длительность сессии или до 30 суток;
- функциональные: до 6 месяцев;
- маркетинговые: срок, установленный рекламной платформой (но не более 12 месяцев);
- аналитические (включая Яндекс.Метрику): до 26 месяцев.

6. ОБРАБОТКА ФАЙЛОВ COOKIE

6.1. Оператор вправе обрабатывать файлы cookie с использованием средств автоматизации посредством осуществления следующих действий (операций) — сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

6.2. Обработка cookie-файлов осуществляется с момента принятия Пользователем условий настоящей Политики / начала использования Сайта. Обработка продолжается в течение всего периода достижения заявленных целей либо до момента отзыва Пользователем согласия на обработку, с учетом установленных сроков хранения cookie-файлов.

6.3. Сроки обработки файлов cookie:

- основные, обязательные и технические файлы cookie — срок действия сессии;
- аналитические файлы cookie — период, необходимый для сбора статистики (не более 12 месяцев);
- маркетинговые файлы cookie — установленный рекламной платформой (например, 30 дней для ретаргетинга).

7. МЕХАНИЗМ ПОЛУЧЕНИЯ И УПРАВЛЕНИЯ СОГЛАСИЕМ

7.1. Условия активации информационного баннера:

Баннер запрашивает согласие Пользователя в следующих случаях:

- при первом посещении Сайта;
- смене устройства/браузера;
- истечении 6 месяцев с предыдущего подтверждения;
- изменении редакции Политики;
- изменении целей обработки (например, подключении новых рекламных инструментов).

После явного отзыва согласия через кнопку «Отозвать» баннер будет показан при следующем визите.

7.2. Сценарий работы баннера:

- При нажатии кнопки «ПРИНЯТЬ» активируются все категории необязательных cookie (функциональные, аналитические, маркетинговые), включая загрузку скрипта Яндекс.Метрики. Баннер закрывается, в футере появляется статус согласия.
- Кнопка «ОТКЛОНИТЬ» блокирует необязательные cookie — скрипты метрик не загружаются, ретаргетинг отключается.

7.3. Панель настроек и приоритет команд:

- В панели доступен переключатель для получения согласия на использование Яндекс.Метрики.
- Кнопка «СОХРАНИТЬ ВЫБОР» применяет только статус переключателя (например, разрешает сервис Яндекс.Метрика при отключенных маркетинговых cookie).

- Кнопка «РАЗРЕШИТЬ ВСЕ» активирует все необязательные сервисы, кнопка «ЗАПРЕТИТЬ ВСЕ» — блокирует.
- Действия в панели имеют приоритет над предыдущими настройками.

7.4. Фиксация и отзыв согласия

После сохранения в футере Сайта отображается текст: «Ваше согласие на использование сервиса Яндекс.Метрика подтверждено [ДАТА]».

Кнопка «Изменить» повторно открывает панель настроек, кнопка «Отозвать» — аннулирует все разрешения для необязательных cookie и останавливает сбор данных.

8. УПРАВЛЕНИЕ ФАЙЛАМИ COOKIE

8.1. Через интерфейс Сайта

Виджет в футере (иконка шестеренки или ссылка «Управление cookie») предоставляет постоянный доступ к: статусу согласия по категориям, журналу изменений настроек, кнопкам моментального отзыва. Изменения применяются без перезагрузки страницы. Технически необходимые cookie недоступны для отключения.

8.2. Через настройки браузера

Пользователь может вручную удалить существующие cookie (раздел «Конфиденциальность» в Chrome, «Защита» в Firefox), настроить правила для отдельных сайтов или активировать режим «инкогнито», где файлы не сохраняются после закрытия вкладки. Предупреждение: блокировка обязательных cookie через браузер нарушит работу форм оплаты, корзины и личного кабинета.

9. ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1. Отзыв согласия

Достаточно нажать «Отозвать» в футере Сайта или отправить заявку на электронный адрес Оператора с пометкой «Отзыв согласия на cookie». Обработка необязательных cookie прекратится в течение 24 часов. Технически необходимые данные продолжат обрабатываться на законных основаниях (ст. 6 №152-ФЗ).

9.2. Доступ к персональным данным

По запросу на электронный адрес Оператора последний предоставит: (а) перечень обрабатываемых cookie, (б) цели их использования, (в) источники получения. Срок исполнения — 10 рабочих дней. Данные передаются в машиночитаемом формате.

9.3. Блокирование и уничтожение данных

При выявлении недостоверных данных (например, некорректный email в cookie авторизации) Оператор заблокирует файлы до исправления.

Уничтожение производится при:

- отзыве согласия;
- достижении целей обработки;
- истечении сроков хранения.

Уничтожение данных осуществляется путем удаления программного кода/записей из базы данных аналитического сервиса и удаления файлов с устройства пользователя.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся использования файлов cookie, обратившись к Оператору по адресу электронной почты.

10.2. Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена на Сайте.

11. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

Наименование: ООО «Арум Сервис»

Юридический и почтовый адрес: 352831, Краснодарский край, м. р-н Туапсинский, с.п. Небугское, с.Небуг, ул. Новороссийское шоссе,10 Д/1, помещение 13

ИНН: 2365034757

ОГРН: 1242300058110

E-mail: info@hidens.net